

# **Uchwała Nr 476/XLVIII/2022**

## **Rady Miasta Ciechanów**

**z dnia 27 stycznia 2022 r.**

**w sprawie: przyjęcia projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków dla obszaru Gminy Miejskiej Ciechanów i przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2021 r. poz. 1372 z późn. zm.) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 z późn. zm.) Rada Miasta Ciechanów uchwała co następuje:

### **§ 1.**

Przyjmuje się projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków dla obszaru Gminy Miejskiej Ciechanów, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały, celem przekazania go do zaopiniowania właściwemu organowi regulacyjnemu.

### **§ 2.**

Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Miasta Ciechanów do przekazania projektu regulaminu, o którym mowa w § 1 organowi regulacyjnemu oraz do zawiadomienia o tym Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Ciechanowie Spółka z o.o.

### **§ 3.**

Traci moc uchwała Nr 456/XLVII/2021 Rady Miasta Ciechanów z dnia 16 grudnia 2021 r. w sprawie: przyjęcia projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków dla obszaru Gminy Miejskiej Ciechanów i przekazania go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu

### **§ 4.**

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**Przewodniczący**

**Rady Miasta Ciechanów**

**/-/Krzysztof Leszczyński**

## **Uzasadnienie**

Zgodnie z obowiązującym art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U.2020.2028) Rada Miasta, na podstawie projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, przygotowuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz przekazuje go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, zawiadamiając o tym przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne.

Z uwagi na konieczność zmian nałożonych przez organ regulacyjny Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie Rada Miasta Ciechanów na podstawie projektu opracowanego przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Ciechanowie Spółka z o.o. oraz postanowienia wydanego przez Dyrektora RZGW w Warszawie, dokonała stosownej analizy i przygotowała projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który zgodnie z art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U.2020.2028) musi być ponownie zaopiniowany przez organ regulacyjny.

Po wydaniu opinii przez organ regulacyjny w formie postanowienia kolejnym etapem będzie uchwalenie przez Radę Miasta przedmiotowego regulaminu na podstawie art. 19 ust 3 ustawy. Nowy regulamin dostosowano do obecnie funkcjonujących przepisów w zakresie doprowadzania wody i odprowadzania ścieków.

**Przewodniczący**

**Rady Miasta Ciechanów**

**/-/Krzysztof Leszczyński**

**Załącznik**  
**do uchwały Nr 476/XLVIII/2022**  
**Rady Miasta Ciechanów**  
**z dnia 27 stycznia 2022 r.**

## **REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW DLA OBSZARU GMINY MIEJSKIEJ CIECHANÓW**

### **Rozdział 1** **Postanowienia ogólne**

#### **§ 1.**

1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług na terenie Gminy Miejskiej Ciechanów.
2. Ilekroć w niniejszym regulaminie używa się określeń:
  - 1) „ustawa” - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U.2020 poz. 2028 ze zm.),

#### **§ 2.**

Przedsiębiorstwo wykonuje swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków udzielone decyzją Prezydenta Miasta Ciechanów.

### **Rozdział 2** **Minimalny poziom świadczonych usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

#### **§ 3.**

Przedsiębiorstwo, zgodnie z przepisami ustawy, ma obowiązek zapewnić:

1. dostawę wody do nieruchomości, dla której zawarto umowę, zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi, w ilości nie mniejszej niż 0,05 m<sup>3</sup> na dobę oraz o ciśnieniu - nie niższym niż 0,05 MPa i nie wyższym niż 0,6 MPa mierzonym na zaworze za wodomierzem głównym,
2. odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i umową, w ilości nie mniejszej niż 0,2 m<sup>3</sup> na dobę,
3. dostawę wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
4. ciągłość i niezawodność dostaw wody oraz odprowadzenia ścieków z lub do posiadanych przez przedsiębiorstwo urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
5. realizację budowy i rozbudowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych ustalonych, w formie uchwały Rady Miasta Ciechanów w sprawie wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych w mieście Ciechanów,

6. zakup i zainstalowanie na własny koszt wodomierza głównego, po odbiorzetechnicznym przyłącza i zawarciu umowy.

#### § 4.

1. Woda do spożycia przez ludzi winna odpowiadać jakościowo wymaganiom określonym w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r. poz. 2294) i nie przekraczać następujących wartości:
  - 1) mętność – akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
  - 2) barwa – akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
  - 3) zapach – akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
  - 4) smak – akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian,
  - 5) pH – w granicach 6,5 ÷ 9,5,
  - 6) przewodność elektryczna właściwa – 2.500 µS/cm,
  - 7) żelazo – 200 µg/l ,
  - 8) mangan – 50 µg/l ,
  - 9) chlor wolny – 0,3 mg/l (w przypadku dezynfekowania wody chlorem) ,
  - 10) ogólna liczba mikroorganizmów w 22 °C w jtk/1 ml – bez nieprawidłowych zmian,
  - 11) bakterie grupy coli – 0 jtk/100 ml,
  - 12) Escherichia Coli – 0 jtk/100 ml,
  - 13) Enterokoki – 0 jtk/100 ml.
2. Miejscem dostarczenia wody jest pierwszy zawór instalacji wodnej Odbiorcy, usytuowany za wodomierzem głównym.
3. Miejscem odbioru ścieków jest studzienka posadowiona na posesji, a w przypadku jej braku granica nieruchomości (ewentualnie urządzenie pomiarowe znajdujące się na przyłączy kanalizacyjnym).
4. Dopuszczalne zanieczyszczenia ścieków przemysłowych oraz warunki ich wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych reguluje Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz.U. 2016, poz. 1757).
5. Minimalną i maksymalną ilość dostarczanej wody określa umowa o zaopatrzenie w wodę zawarta z odbiorcą. Umowa winna zawierać również maksymalne ilości oraz dopuszczalny poziom zanieczyszczeń dostarczanych ścieków wynikający z posiadanych przez przedsiębiorstwo technicznych i technologicznych możliwości ich oczyszczenia.

### **Rozdział 3**

#### **Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

##### **§ 5.**

1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzenie ścieków z osobą, której nieruchomości została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.
2. W umowach dotyczących odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo uwzględnia postanowienia wynikające z rozporządzenia, o którym mowa w §4 ust. 4 regulaminu.
3. Z odbiorcami korzystającymi zarówno z usług zaopatrzenia w wodę, jak i z usług odprowadzania ścieków, przedsiębiorstwo może zawrzeć jedną umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.
4. Umowa, o której mowa w §5 ust. 1, zawiera postanowienia dotyczące:
  - 1) ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia,
  - 2) sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń,
  - 3) praw i obowiązków stron umowy,
  - 4) warunków usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu odbiorcy usług,
  - 5) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych osobom reprezentującym przedsiębiorstwo,
  - 6) ustaleń zawartych w zezwoleniu, o których mowa w art. 18 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków z dnia 7 czerwca 2001 r ze zm.,
  - 7) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.

##### **§ 6.**

Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, lub zarządcą budynku wielolokalowego, do której ma być dostarczona woda lub z której mają być odprowadzane ścieki, albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

##### **§ 7.**

1. Odbiorca usług składa do przedsiębiorstwa pisemny wniosek o zawarcie umowy, a w przypadku zmiany odbiorcy usługi bez konieczności zmiany pozostałych warunków świadczenia usług, niezwłocznie po jej wystąpieniu.
2. Przedsiębiorstwo sporządza i przekłada przyszłemu odbiorcy usług w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku do podpisu Umowę.

## **Rozdział 4**

### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

#### **§ 8.**

Rozliczenia z odbiorcami usług za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są przez przedsiębiorstwo na podstawie Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U.2020 poz. 2028).

#### **§ 9.**

1. W rozliczeniach strony umowy zobowiązane są stosować aktualnie obowiązującą taryfę zatwierdzoną przez organ regulacyjny - Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie, bez konieczności zmiany Umowy.
2. Zatwierdzona taryfa zamieszczona jest na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Gminy Miejskiej Ciechanów oraz na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo- kanalizacyjnego.
3. W przypadku zmiany taryfy, rozliczenia w okresie między-odczytowym dokonuje się proporcjonalnie do okresu obowiązywania starej i nowej taryfy w danym okresie rozliczeniowym.
4. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura VAT.
5. Zgłoszona przez Odbiorcę reklamacja usługi lub żądanie korekty faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

#### **§ 10.**

1. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
2. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

#### **§ 11.**

1. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.

2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie umowy jako równą ilość wody pobranej lub określonej w umowie.
3. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalana jest na podstawie wodomierza dodatkowego zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

## **Rozdział 5**

### **Warunki przyłączenia do sieci**

#### **§ 12.**

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej przedsiębiorstwa jest nieodpłatne i odbywa się na pisemny wniosek o przyłączenie. Przedsiębiorstwo określa każdorazowo warunki podłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, zwane dalej „warunkami technicznymi”.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia wzór wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci na stronie internetowej.
3. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci albo osoba która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
4. Wniosek, o którym mowa w §12 ust.1 powinien w szczególności zawierać:
  - 1) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres zamieszkania lub siedziby podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci,
  - 2) wskazanie lokalizacji nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci, w tym jego adres i numer działki ewidencyjnej, na której się znajduje,
  - 3) informacje o przeznaczeniu i sposobie wykorzystania nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci,
  - 4) określenie dobowego zaopatrzenia na wodę z podziałem na wodę do celów bytowych, technologicznych, przeciwpożarowych oraz innych, z uwzględnieniem przepływów średniodobowych i maksymalnych godzinowych oraz wielkości ładunku zanieczyszczeń,
  - 5) określenie ilości i jakości odprowadzanych ścieków z podziałem na ścieki bytowe i przemysłowe,
  - 6) plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i sieci uzbrojenia terenu.
5. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej poza wnioskiem powinna załączyć aktualną mapę sytuacyjną określającą usytuowanie nieruchomości.

### **§ 13.**

1. Na pisemny wniosek podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane wydać warunki przyłączenia do sieci albo uzasadnić odmowę ich wydania, w terminie:
  - 1) 21 dni - od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w przypadku budynków mieszkalnych jednorodzinnych, w tym znajdujących się w zabudowie zagrodowej,
  - 2) 45 dni - od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w pozostałych przypadkach.
2. W szczególnie uzasadnionych przypadkach przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może przedłużyć terminy określone w §13 ust. 1, odpowiednio o kolejne 21 albo 45 dni, po uprzednim zawiadomieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci z podaniem uzasadnienia przyczyn tego przedłużenia.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane potwierdzić pisemnie złożenie przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, określając w szczególności datę jego złożenia.
4. W razie braku możliwości podłączenia nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo w terminie 14 dni od otrzymania wniosku, informuje o tym osobę ubiegającą się o podłączenie, wskazując wyraźne powody, które uniemożliwiają podłączenie.
5. Warunki, o których mowa w §13 ust.1 powinien zawierać, co najmniej:
  - 1) miejsce i sposób przyłączenia sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej z instalacjami odbiorcy,
  - 2) wskazywać miejsce zainstalowania wodomierza głównego oraz miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków,
  - 3) jakość odprowadzanych ścieków / w przypadku ścieków przemysłowych /,
  - 4) termin ważności warunków przyłączenia,
  - 5) maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody,
  - 6) dopuszczalna ilość odprowadzanych ścieków.
6. Dokument, o którym mowa w §13 ust.1 może określać parametry techniczne przyłącza.
7. Warunki przyłączenia do sieci wydawane przez przedsiębiorstwo są ważne 2 lata od dnia ich wydania.

### **§ 14.**

1. Dostęp do usług wodociągowo-kanalizacyjnych wyznaczają realizowane przez



przedsiębiorstwo wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych uchwalane przez radę miasta.

2. Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest także od:
  - 1) istnienia urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
  - 2) możliwościami technicznymi urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wynikającymi z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność źródeł wody) lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczania ścieków (wydajność oczyszczalni ścieków),
  - 3) posiadania tytułu prawnego do takich urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje warunki przyłączenia do sieci, w przypadku spełnienia łącznie wszystkich przesłanek określonych w §14 ust. 2.

## **Rozdział 6**

### **Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

#### **§ 15.**

1. Osoby zamierzające przyłączyć się do sieci wodociągowo-kanalizacyjnej mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług w Gminie Miejskiej Ciechanów poprzez udostępnienie do wglądu:
  - 1) wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych lub studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy,
  - 2) miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego gminy,
  - 3) regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

#### **§ 16.**

1. Wydawanie warunków przyłączenia do sieci odbywa się w trybie i na zasadach przewidzianych w przepisie art. 19a ustawy.
2. Podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci przed rozpoczęciem budowy i po sporządzeniu dla przyłączy planu sytuacyjnego na kopii aktualnej mapy zasadniczej lub jednostkowej przyjętej do państwowego zasobu geodezyjnego i kartograficznego, przedkłada przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu sporządzony plan celem sprawdzenia przez przedsiębiorstwo, czy spełnia zapisy wydanych warunków przyłączenia do sieci.

3. Podmiot ubiegający się o przyłączenie zobowiązany jest do pisemnego zgłoszenia przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu rozpoczęcia budowy przyłącza na co najmniej 7 dni przed terminem przystąpienia do robót budowlanych.
4. Zgłoszenie rozpoczęcia budowy przyłącza zawiera, w szczególności:
  - 1) określenie nieruchomości, której przyłączenie dotyczy,
  - 2) imię i nazwisko podmiotu ubiegającego się o przełączenie,
  - 3) dane wykonawcy robót,
  - 4) termin rozpoczęcia robót,
  - 5) przewidywalny termin zakończenia budowy przyłącza,
  - 6) sporządzony plan sytuacyjny o którym mowa w art. 29a ust. 1 ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane (Dz.U. z 2021r. poz. 2351 z późn. zm.), uwzględniający wydane warunki techniczne do sieci.
5. Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci jednym, odrębnym przyłączem wodociągowym lub kanalizacyjnym.
6. Odbiorcy zabrania się lokalizacji budynków budowli oraz nasadzenia drzew i krzewów na sieciach wodociągowych w pasie o szerokości 2 m oraz na sieciach kanalizacyjnych w pasie o szerokości 2 m, chyba, że przedsiębiorstwo wyda pisemną zgodę na odstępstwo.

## **Rozdział 7**

### **Sposób dokonania odbioru przez przedsiębiorstwo wykonanego przyłącza lub sieci**

#### **§ 17.**

1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo warunkami technicznymi do sieci.
2. Określone w §20 ust. 3 i 4 próby techniczne oraz odbiory częściowe i końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionego przedstawiciela stron (podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci i przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego).
3. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. roboty zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.
4. Po wykonaniu przyłącza wodociągowego lub/i kanalizacyjnego Inwestor musi wykonać inwentaryzację geodezyjną powykonawczą, wybudowanego przyłącza , którą niezwłocznie dostarczy do przedsiębiorstwa, w celu sporządzenia protokołu odbioru przyłącza.

### **§ 18.**

Po zgłoszeniu w formie pisemnej przez przedstawiciela odbiorcy gotowości do odbioru, przedsiębiorstwo uzgadnia jego termin, na nie dłużej niż 7 dni po dacie zgłoszenia. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w §20 ust. 3 i 4 są potwierdzone przez strony w sporządzanych protokołach.

### **§ 19.**

Wzory wniosku o dokonanie odbioru robót oraz protokołu odbioru określa przedsiębiorstwo.

### **§ 20.**

1. Pisemne zgłoszenie gotowości do odbioru technicznego przyłącza lub sieci powinno zawierać co najmniej:
  - 1) dane identyfikacyjne inwestora i adres przyłącza,
  - 2) termin odbioru proponowany przez Wykonawcę,
  - 3) nazwę firmy wykonującej przyłącze lub sieć,
2. Protokół odbioru technicznego przyłącza lub sieci powinien zawierać co najmniej:
  - 1) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru, (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia),
  - 2) rodzaj odprowadzanych ścieków do przyłącza kanalizacyjnego,
  - 3) nazwę firmy wykonującej przyłącze lub sieć,
  - 4) skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru,
  - 5) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem a realizacją robót,
  - 6) datę odbioru,
  - 7) dane identyfikacyjne nieruchomości.
3. Załącznikami do protokołu odbioru przyłącza powinny być:
  - 1) inwentaryzacja geodezyjna powykonawcza,
  - 2) protokoły z prób ciśnieniowych, szczelności.
4. Załącznikami do protokołu odbioru sieci powinny być:
  - 1) inwentaryzacja geodezyjna powykonawcza,
  - 2) atesty, aprobaty, deklaracje, zgodności, świadectwa, certyfikaty itp. na materiały budowlane, urządzenia, wyposażenie itp. dopuszczające do stosowania w realizowanym obiekcie i jego eksploatacji na podstawie obowiązujących przepisów, PN i warunków technicznych,
  - 3) Protokoły odbioru technicznego:
    - a) protokoły z prób ciśnieniowych, szczelności, rewizji (inspekcja TV kanalizacji) itp.,
    - b) protokoły płukania i dezynfekcji odcinków sieci wodociągowej,
    - c) protokół badania wody.
  - 4) Dokumentacja techniczno-rozruchowa (DTR) urządzeń, wyposażenia itp. (jeśli występuje),
  - 5) Pozytywna ocena higieniczna Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego na materiały zastosowane w procesach uzdatniania/dystrybucji wody.

## **Rozdział 8**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków**

#### **§ 21.**

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach i ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty (na stronie internetowej) z wyprzedzeniem co najmniej 2 dniowym.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty (na stronie internetowej) o zaistniałych nieplanowanych przerwach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 12 godzin.
3. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo może o zdarzeniach wskazanych w ust. 1 lub ust. 2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości.

#### **§ 22.**

1. W razie planowej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowe -kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.
2. Za wodę pobraną z zastępczych punktów poboru wody nie pobierane są opłaty.

#### **§ 23.**

W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, przedsiębiorstwo wodociągowe - kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty (na stronie internetowej).

## **Rozdział 9**

### **Standardy obsługi Odbiorców usług**

#### **§ 24.**

Przedsiębiorstwo powinno zapewnić Odbiorcom należyty poziom usług.

#### **§ 25.**

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania na życzenie odbiorcy lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usług, a przede wszystkim informacji objętych regulaminem oraz aktualnej taryfie cen.

## **§ 26.**

W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo lub odbiorcę, potwierdzone przez organ Inspekcji Sanitarnej obniżenia jakości dostarczanej wody, Odbiorcy przysługuje upust lub odszkodowanie na zasadach określonych w Umowie.

## **§ 27.**

1. Odbiorca usług ma prawo do zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu świadczenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usługi, a w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz wysokości naliczonej opłaty.
2. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać do siedziby przedsiębiorstwa w formie pisemnej na jego adres lub w postaci elektronicznej na adres e-mail wskazany przez przedsiębiorstwo na stronie internetowej
3. Reklamacja powinna zawierać:
  - 1) imię i nazwisko albo nazwę lub firmę oraz adres Odbiorcy,
  - 2) przedmiot reklamacji,
  - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
  - 4) zgłoszenie roszczenia o odszkodowanie,
  - 5) numer i datę Umowy,
  - 6) podpis Odbiorcy.
4. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację i udziela pisemnej odpowiedzi niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia, chyba, że rozpatrzenie reklamacji wymagało dodatkowych czynności wyjaśniających.

## **Rozdział 10**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

## **§ 28.**

Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa są:

- 1) Powiatowa Państwowa Straż Pożarna w Ciechanowie,
- 2) Ochotnicza Straż Pożarna z powiatu Ciechanowskiego,
- 3) Inne jednostki straży pożarnej, gdy współuczestniczą w akcjach gaszenia pożaru na terenie powiatu Ciechanowskiego.

## **§ 29.**

Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa dokonywana jest z hydrantów zamontowanych na miejskiej sieci wodociągowej.

### **§ 30.**

Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa zobowiązani są do:

- 1) powiadomienia przedsiębiorstwa w okresach miesięcznych o ilości zużytej wody,
- 2) informowania przedsiębiorstwa i współpracy z nim w przypadkach, gdy nastąpi konieczność zwiększenia wydajności hydrantu lub podniesienia ciśnienia wody w hydrancie.

### **§ 31.**

Jednostka straży pożarnej dokonująca poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa zobowiązana jest do prowadzenia bieżącej ewidencji miejsc, w których została pobrana woda.

### **§ 32.**

1. Przedsiębiorstwo obciąża Gminę Miejską Ciechanów za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe stosując ceny ustalone w taryfie.
2. Rozliczenia za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane są za okresy miesięczne.

## **Rozdział 11 Przepisy końcowe**

### **§ 33.**

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnienia niniejszy regulaminu na stronie internetowej.

**Przewodniczący**

**Rady Miasta Ciechanów**

**/-/Krzysztof Leszczyński**