

# **Uchwała Nr 456/XLVII/2021**

## **Rady Miasta Ciechanów**

**z dnia 16 grudnia 2021 r.**

**w sprawie: przyjęcia projektu regulaminu dostarczania wody  
i odprowadzania ścieków dla obszaru Gminy Miejskiej  
Ciechanów i przekazania go do zaopiniowania organowi  
regulacyjnemu**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2021 r. poz. 1372 z późn. zm.) oraz art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028 z późn. zm.) Rada Miasta Ciechanów uchwała co następuje:

### **§ 1.**

Przyjmuje się projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków dla obszaru Gminy Miejskiej Ciechanów, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały, celem przekazania go do zaopiniowania właściwemu organowi regulacyjnemu.

### **§ 2.**

Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Miasta Ciechanów do przekazania projektu regulaminu, o którym mowa w § 1 organowi regulacyjnemu oraz do zawiadomienia o tym Zakładu Wodociągów i Kanalizacji w Ciechanowie Spółka z o.o.

### **§ 3.**

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

**Przewodniczący**

**Rady Miasta Ciechanów**

**/-/Krzysztof Leszczyński**

## **Uzasadnienie**

Zgodnie z obowiązującym art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U.2020.2028) Rada Miasta, na podstawie projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, przygotowuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz przekazuje go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, zawiadamiając o tym przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne.

Z uwagi na konieczność uaktualnienia regulaminu oraz wprowadzenia zmian nałożonych przez ustawodawcę, Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Ciechanowie Spółka z o.o. wnioskiem z dnia 18 czerwca 2021 roku, w oparciu o art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U.2020.2028), przedłożył projekt nowego regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków dla obszaru Gminy Miejskiej Ciechanów.

Rada Miasta Ciechanów na podstawie projektu opracowanego przez Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Ciechanowie Spółka z o.o. dokonała stosownej analizy i przygotowała projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, który zgodnie z art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U.2020.2028) musi być zaopiniowany przez organ regulacyjny.

Po wydaniu opinii przez organ regulujący w formie postanowienia kolejnym etapem będzie uchwalenie przez Radę Miasta przedmiotowego regulaminu na podstawie art. 19 ust 3 ustawy. Nowy regulamin dostosowano do obecnie funkcjonujących przepisów w zakresie doprowadzania wody i odprowadzania ścieków.

**Przewodniczący**

**Rady Miasta Ciechanów**

**/-/Krzysztof Leszczyński**

**Załącznik**  
**do uchwały Nr 456/XLVII/2021**  
**Rady Miasta Ciechanów**  
**z dnia 16 grudnia 2021 r.**

**REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA**  
**ŚCIEKÓW DLA OBSZARU GMINY MIEJSKIEJ CIECHANÓW**

**Rozdział 1**  
**Postanowienia ogólne**

**§ 1.**

1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług na terenie Gminy Miejskiej Ciechanów.
2. Ilekroć w niniejszym regulaminie używa się określeń:
  - 1) „ustawa” - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U.2020 poz. 2028 ze zm.),

**§ 2.**

Przedsiębiorstwo wykonuje swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków udzielone decyzją Prezydenta Miasta Ciechanów.

**Rozdział 2**

**Minimalny poziom świadczonych usług w zakresie dostarczania wody**  
**i odprowadzania ścieków**

**§ 3.**

Przedsiębiorstwo, zgodnie z przepisami ustawy, ma obowiązek zapewnić:

- 1) ciągłą dostawę wody do nieruchomości dla której zawarto umowę
- 2) odbiór ścieków w ilości nie większej niż ustalono to w umowie,
- 3) dostawę wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- 4) ciągłość i niezawodność dostaw wody oraz odprowadzenia ścieków z lub do posiadanych przez przedsiębiorstwo urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- 5) realizację budowy i rozbudowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych ustalonych w formie uchwały Rady Miasta Ciechanów w sprawie wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych w mieście Ciechanów,
- 6) zakup i zainstalowanie na własny koszt wodomierza głównego, po odbiorzotechnicznym przyłącza i zawarciu umowy.

**§ 4.**

1. Dostawa wody pod odpowiednim ciśnieniem - nie niższym niż 0,05 MPa i nie wyższym niż 0,6 MPa mierzonym na zaworze za wodomierzem głównym.
2. Woda do spożycia przez ludzi winna odpowiadać jakościowo wymaganiom określonym w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r. poz. 2294).
3. Miejscem dostarczenia wody jest pierwszy zawór instalacji wodnej Odbiorcy, usytuowany za wodomierzem głównym.
4. Miejscem odbioru ścieków jest studzienka posadowiona na posesji, a w przypadku jej braku granica nieruchomości (ewentualnie urządzenie pomiarowe znajdujące się na przyłączy kanalizacyjnym).
5. Dopuszczalne zanieczyszczenia ścieków przemysłowych oraz warunki ich wprowadzania do urządzeń kanalizacyjnych reguluje Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz.U. 2016, poz. 1757).
6. Minimalną i maksymalną ilość dostarczanej wody określa umowa o zaopatrzenie w wodę zawarta z odbiorcą. Umowa winna zawierać również maksymalne ilości oraz dopuszczalny poziom zanieczyszczeń dostarczanych ścieków wynikający z posiadanych przez przedsiębiorstwo technicznych i technologicznych możliwości ich oczyszczenia.

### **Rozdział 3**

#### **Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

##### **§ 5.**

1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzenie ścieków z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.
2. W umowach dotyczących odprowadzania ścieków przedsiębiorstwo uwzględnia postanowienia wynikające z rozporządzenia, o którym mowa w §4 ust. 6 regulaminu.
3. Z odbiorcami korzystającymi zarówno z usług zaopatrzenia w wodę, jak i z usług odprowadzania ścieków, przedsiębiorstwo może zawrzeć jedną umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

4. Umowa, o której mowa w §5 ust. 1, zawiera postanowienia dotyczące:
- 1) ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia;
  - 2) sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń;
  - 3) praw i obowiązków stron umowy;
  - 4) warunków usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu odbiorcy usług;
  - 5) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych osobom reprezentującym przedsiębiorstwo;
  - 6) ustaleń zawartych w zezwoleniu, o których mowa w art. 18 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków z dnia 7 czerwca 2001 r ze zm.;
  - 7) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.

#### **§ 6.**

Umowa może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, lub zarządcą budynku wielolokalowego, do której ma być dostarczona woda lub z której mają być odprowadzane ścieki, albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

#### **§ 7.**

1. Odbiorca usług składa do przedsiębiorstwa pisemny wniosek o zawarcie umowy, a w przypadku zmiany odbiorcy usługi bez konieczności zmiany pozostałych warunków świadczenia usług, niezwłocznie po jej wystąpieniu.
2. Przedsiębiorstwo sporządza i przekłada przyszłemu odbiorcy usług w terminie 14 dni od daty złożenia wniosku do podpisu Umowę.

### **Rozdział 4**

#### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

#### **§ 8.**

Rozliczenia z odbiorcami usług za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są przez przedsiębiorstwo na podstawie Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U.2020 poz. 2028)

#### **§ 9.**

1. W rozliczeniach strony umowy zobowiązane są stosować aktualnie obowiązującą taryfę zatwierdzoną przez organ regulacyjny - Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie, bez konieczności zmiany Umowy.

2. Zatwierdzona taryfa zamieszczona jest na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Gminy Miejskiej Ciechanów oraz na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
3. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest faktura VAT.
4. Zgłoszona przez Odbiorcę reklamacja usługi lub żądanie korekty faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

#### **§ 10.**

1. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.
2. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

#### **§ 11.**

1. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie umowy jako równą ilość wody pobranej lub określonej w umowie.
3. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalana jest na podstawie wodomierza dodatkowego zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

### **Rozdział 5**

#### **Warunki przyłączenia do sieci**

#### **§ 12.**

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej przedsiębiorstwa jest nieodpłatne i odbywa się na pisemny wniosek o przyłączenie. Przedsiębiorstwo określa każdorazowo warunki podłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, zwane dalej „warunkami technicznymi”.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia wzór wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci na stronie internetowej.
3. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci albo osoba która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
4. Wniosek, o którym mowa w §12 ust.1 powinien w szczególności zawierać:
  - 1) imię i nazwisko lub nazwę oraz adres zamieszkania lub siedziby podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci,
  - 2) wskazanie lokalizacji nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci, w tym jego adres i numer działki ewidencyjnej, na której się znajduje,
  - 3) informacje o przeznaczeniu i sposobie wykorzystania nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci,
  - 4) określenie dobowego zaopatrzenia na wodę z podziałem na wodę do celów bytowych, technologicznych, przeciwpożarowych oraz innych, z uwzględnieniem przepływów średniodobowych i maksymalnych godzinowych oraz wielkości ładunku zanieczyszczeń,
  - 5) określenie ilości i jakości odprowadzanych ścieków z podziałem na ścieki bytowe i przemysłowe,
  - 6) plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i sieci uzbrojenia terenu,
5. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej poza wnioskiem powinna załączyć aktualną mapę sytuacyjną określającą usytuowanie nieruchomości.

### **§ 13.**

1. Na pisemny wniosek podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest obowiązane wydać warunki przyłączenia do sieci albo uzasadnić odmowę ich wydania, w terminie:
  - 1). 21 dni - od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w przypadku budynków mieszkalnych jednorodzinnych, w tym znajdujących się w zabudowie zagrodowej;
  - 2). 45 dni - od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w pozostałych przypadkach.
2. W szczególnie uzasadnionych przypadkach przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może przedłużyć terminy określone w §13 ust. 1, odpowiednio o kolejne 21 albo 45 dni, po uprzednim zawiadomieniu podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci z podaniem uzasadnienia przyczyn tego przedłużenia.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane potwierdzić pisemnie złożenie przez podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci

wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, określając w szczególności datę jego złożenia.

4. W razie braku możliwości podłączenia nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo w terminie 14 dni od otrzymania wniosku, informuje o tym osobę ubiegającą się o podłączenie, wskazując wyraźne powody, które uniemożliwiają podłączenie.
5. Warunki, o których mowa w §13 ust..1 powinien zawierać, co najmniej:
  - 1) miejsce i sposób przyłączenia sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej z instalacjami odbiorcy,
  - 2) wskazywać miejsce zainstalowania wodomierza głównego oraz miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego liczącego ilość odprowadzanych ścieków,
  - 3) jakość odprowadzanych ścieków / w przypadku ścieków przemysłowych /,
  - 4) termin ważności warunków przyłączenia,
  - 5) maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody,
  - 6) dopuszczalna ilość odprowadzanych ścieków.
6. Dokument, o którym mowa w §13 ust. 1 może określać parametry techniczne przyłącza.
7. Warunki przyłączenia do sieci wydawane przez przedsiębiorstwo są ważne 2 lata od dnia ich wydania.

#### **§ 14.**

1. Dostępność do usług wodociągowo-kanalizacyjnych uzależniona jest od:
  - 1) istnienia urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego,
  - 2) możliwościami technicznymi urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego wynikającymi z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność źródeł wody) lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczania ścieków (wydajność oczyszczalni ścieków),
  - 3) posiadania tytułu prawnego do takich urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne wydaje warunki przyłączenia do sieci, w przypadku spełnienia łącznie wszystkich przesłanek określonych w ust. 1.



## **Rozdział 6**

### **Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

#### **§ 15.**

1. Osoby zamierzające przyłączyć się do sieci wodociągowo-kanalizacyjnej mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług w Gminie Miejskiej Ciechanów poprzez udostępnienie do wglądu:
  - 1) wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych lub studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy,
  - 2) miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego gminy,
  - 3) regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

#### **§ 16.**

1. Wydane przez przedsiębiorstwo „warunki techniczne” stanowią dla odbiorcy podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych.
2. Warunkiem przystąpienia do prac zmierzających do przyłączenia nieruchomości do sieci jest pisemne uzgodnienie z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym dokumentacji technicznej (projektu) i sposobu prowadzenia tych prac oraz warunków i sposobu dokonywania przez przedsiębiorstwo kontroli robót.
3. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci w celu uzyskania pisemnego uzgodnienia, o którym mowa w §16 ust. 2 przedkłada przedsiębiorstwu odpowiednie dokumenty i informacje. Wykaz niezbędnych dokumentów i informacji przedsiębiorstwo określa każdej osobie ubiegającej się o podłączenie nieruchomości.
4. Przedsiębiorstwo wydaje pisemne uzgodnienie, o którym mowa w §16 ust. 2 w terminie 14 dni od daty złożenia kompletu dokumentów i informacji wskazanych w wykazie, o którym mowa w §16 ust. 3.

## **Rozdział 7**

### **Sposób dokonania odbioru przez przedsiębiorstwo wykonanego przyłącza lub sieci**

#### **§ 17.**

1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi przez przedsiębiorstwo warunkami technicznymi oraz uzgodnionym projektem przyłącza lub sieci.
2. Określone w §20 próby techniczne oraz odbiory częściowe i końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionego przedstawiciela stron (podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci i przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego)

3. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. roboty zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.
4. Po wykonaniu przyłącza wodociągowego lub/i kanalizacyjnego Inwestor musi wykonać inwentaryzację geodezyjną powykonawczą, w zakresie wskazanym w uzgodnionym projekcie technicznym, którą niezwłocznie dostarczy do przedsiębiorstwa, w celu sporządzenia protokołu odbioru przyłącza.
- 5.

#### **§ 18.**

Po zgłoszeniu w formie pisemnej przez przedstawiciela odbiorcy gotowości do odbioru, przedsiębiorstwo uzgadnia jego termin, na nie dłużej niż 7 dni po dacie zgłoszenia. Wyniki prób i odbiorów, o których mowa w §20 pkt. 3 i 4 są potwierdzone przez strony w sporządzanych protokołach.

#### **§ 19.**

Wzory wniosku o dokonanie odbioru robót oraz protokołu odbioru określa przedsiębiorstwo.

#### **§ 20.**

1. Pisemne zgłoszenie gotowości do odbioru technicznego przyłącza lub sieci powinno zawierać co najmniej:
  - 1) dane identyfikacyjne inwestora i adres przyłącza,
  - 2) termin odbioru proponowany przez Wykonawcę,
  - 3) nazwę firmy wykonującej przyłącze lub sieć,
2. Protokół odbioru technicznego przyłącza lub sieci powinien zawierać co najmniej:
  - 1) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru, (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia),
  - 2) rodzaj odprowadzanych ścieków do przyłącza kanalizacyjnego,
  - 3) nazwę firmy wykonującej przyłącze lub sieć,
  - 4) skład i podpisy członków komisji dokonującej odbioru
  - 5) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem a realizacją robót,
  - 6) datę odbioru,
  - 7) dane identyfikacyjne nieruchomości.
3. Załącznikami do protokołu odbioru przyłącza powinny być:
  - 1) Inwentaryzacja geodezyjna powykonawcza
  - 2) Protokoły z prób ciśnieniowych, szczelności
4. Załącznikami do protokołu odbioru sieci powinny być:

- 1) Inwentaryzacja geodezyjna powykonawcza;
- 2) Atesty, aprobaty, deklaracje, zgodności, świadectwa, certyfikaty itp. na materiały budowlane, urządzenia, wyposażenie itp. dopuszczające do stosowania w realizowanym obiekcie i jego eksploatacji na podstawie obowiązujących przepisów, PN i warunków technicznych;
- 3) Protokoły odbioru technicznego:
  - a) Protokoły z prób ciśnieniowych, szczelności, rewizji (inspekcja TV kanalizacji) itp.,
  - b) Protokoły płukania i dezynfekcji odcinków sieci wodociągowej;
  - c) Protokół badania wody.
- 4) Dokumentacja techniczno-rozruchowa (DTR) urządzeń, wyposażenia itp. (jeśli występuje)
- 5) Pozytywna ocena higieniczna Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego na materiały zastosowane w procesach uzdatniania/dystrybucji wody.

## **Rozdział 8**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków**

#### **§ 21.**

1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach i ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty (na stronie internetowej) z wyprzedzeniem co najmniej 2 dniowym.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty (na stronie internetowej) o zaistniałych nieplanowanych przerwach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 12 godzin.
3. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo może o zdarzeniach wskazanych w ust. 1 lub ust. 2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości.

#### **§ 22.**

1. W razie planowej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowe -kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.
2. Za wodę pobraną z zastępczych punktów poboru wody nie pobierane są opłaty.

#### **§ 23.**

W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, przedsiębiorstwo wodociągowe - kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie

poinformować o tym fakcie odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty (na stronie internetowej).

## Rozdział 9

### Obowiązki odbiorców usług zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków

#### § 24.

Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez przedsiębiorstwo oraz nie utrudniający działalność przedsiębiorstwa, a w szczególności do :

- 1) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek między innymi cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- 2) użytkowanie instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
- 3) natychmiastowego powiadomienia przedsiębiorstwa o awaryjnych zmianach ilości i jakości odprowadzanych ścieków,
- 4) bez uzgodnienia z przedsiębiorstwem, nie dokonywania zmian uzyskanych warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
- 5) odbiorca nie może ingerować w funkcjonowanie wodomierza i sieci wodociągowej,
- 6) utrzymywania pomieszczeń, w których zainstalowany jest wodomierz lub urządzenie pomiarowe,
- 7) umożliwienie przedsiębiorstwu dostępu do własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, a także połączonych z siecią własnych instalacji, jeżeli zachodzą uzasadnione przesłanki, że instalacje odbiorcy mogą negatywnie oddziaływać na poziom świadczonych usług przez przedsiębiorstwo,
- 8) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej oraz korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci oraz pisemnej umowy zawartej z przedsiębiorstwem,
- 9) udostępnienia nieodpłatnie przedsiębiorstwu miejsca na elewacji lub ogrodzeniu nieruchomości odbiorcy, celem umieszczenia tabliczek z oznakowaniem armatury wodociągowej
- 10) odbiorca ma możliwość zainstalowania dodatkowego wodomierza mierzącego ilość bezpowrotnie zużytej wody zgodnie z wydanymi warunkami montażu przez przedsiębiorstwo. W przypadku utraty jego ważności cechy legalizacyjnej (wynoszącej 5 lat) odbiorca jest zobowiązany dokonać wymiany wodomierza na własny koszt lub zlecić wykonanie usługi przedsiębiorstwu.

#### § 25.

Odbiorca usług zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia przedsiębiorstwa o wszelkich:

- 1) stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomby,
- 2) zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci.

#### **§ 26.**

1. Dostawca ścieków ma obowiązek dostarczać ścieki o parametrach zgodnie z zawartą umową.
2. Dostarczający ścieki zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia przedsiębiorstwa o zrzutach awaryjnych lub w przypadku dostawy ścieków o jakości odbiegającej od warunków umowy.

#### **§ 27.**

1. W razie zmiany osoby posiadającej tytuł prawny do nieruchomości Odbiorca zobowiązany jest do:
  - 1) pisemnego powiadomiania przedsiębiorstwa o przeniesieniu tytułu własności do nieruchomości na inny podmiot. We wniosku należy zawrzeć podstawę prawną przeniesienia tytułu prawnego do nieruchomości oraz wskazać dane nowego właściciela i stan wodomierza na dzień przeniesienia tytułu prawnego,
  - 2) uregulowania wszystkich zobowiązań wynikających z zawartej umowy na dostawę wody i odprowadzanie ścieków.

### **Rozdział 10 Standardy obsługi Odbiorców usług**

#### **§ 28.**

Przedsiębiorstwo powinno zapewnić Odbiorcom należyty poziom usług.

#### **§ 29.**

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania na życzenie odbiorcy lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usług, a przede wszystkim informacji objętych regulaminem oraz aktualnej taryfie cen.

#### **§ 30.**

W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo lub odbiorcę, potwierdzone przez organ Inspekcji Sanitarnej obniżenia jakości dostarczanej wody, Odbiorcy przysługuje upust lub odszkodowanie na zasadach określonych w Umowie.

#### **§ 31.**

1. Odbiorca usług ma prawo do zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu świadczenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne usługi, a w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi oraz wysokości naliczonej opłaty.
2. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać do siedziby przedsiębiorstwa w formie pisemnej na jego adres lub w postaci elektronicznej na adres e-mail wskazany przez przedsiębiorstwo na stronie internetowej
3. Reklamacja powinna zawierać:
  - 1) imię i nazwisko albo nazwę lub firmę oraz adres Odbiorcy,
  - 2) przedmiot reklamacji,
  - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
  - 4) zgłoszenie roszczenia o odszkodowanie,
  - 5) numer i datę Umowy,
  - 6) podpis Odbiorcy.
4. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację i udziela pisemnej odpowiedzi niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia, chyba, że rozpatrzenie reklamacji wymagało dodatkowych czynności wyjaśniających.

## **Rozdział 11**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

#### **§ 32.**

Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa są:

- 1) Powiatowa Państwowa Straż Pożarna w Ciechanowie,
- 2) Ochotnicza Straż Pożarna z powiatu Ciechanowskiego,
- 3) Inne jednostki straży pożarnej, gdy współuczestniczą w akcjach gaszenia pożaru na terenie powiatu Ciechanowskiego.

#### **§ 33.**

Pobór wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa dokonywana jest z hydrantów zamontowanych na miejskiej sieci wodociągowej.

#### **§ 34.**

Uprawnieni do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Przedsiębiorstwa zobowiązani są do:

- 1) powiadomienia przedsiębiorstwa w okresach miesięcznych o ilości zużytej wody,
- 2) informowania przedsiębiorstwa i współpracy z nim w przypadkach, gdy nastąpi konieczność zwiększenia wydajności hydrantu lub podniesienia ciśnienia wody w hydrancie.

#### **§ 35.**

Jednostka straży pożarnej dokonująca poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa zobowiązana jest do prowadzenia bieżącej ewidencji miejsc, w których została pobrana woda.

#### **§ 36.**

1. Przedsiębiorstwo obciąża Gminę Miejską Ciechanów za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe stosując ceny ustalone w taryfie.
2. Rozliczenia za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe dokonywane są za okresy miesięczne.

### **Rozdział 12 Przepisy końcowe**

#### **§ 37.**

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnienia niniejszy regulaminu na stronie internetowej.

**Przewodniczący  
Rady Miasta Ciechanów  
/-/Krzysztof Leszczyński**