

**UMOWA Nr .....**

zawarta w dniu ..... w Ciechanowie pomiędzy  
Gminą Miejską Ciechanów, Plac Jana Pawła II 6, NIP 566-187-65-36 zwanym dalej  
**„Zamawiającym”**, reprezentowanym przez:  
Pana Krzysztofa Kosińskiego - Prezydenta Miasta Ciechanów  
przy kontrasygnacie Skarbnika Miasta Ciechanów – Pani Ewy Szelugi  
zwaną dalej "Zamawiającym",  
a

zwani w dalszej części umowy ....., reprezentowani przez :  
Zamawiający i Wykonawca zwani są dalej łącznie **„Stronami”** lub każdy z osobna **„Stroną”**,

Niniejsza umowa jest konsekwencją przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 z późn. zm.), dalej jako **„ustawa Pzp”** oraz następstwem wyboru przez Zamawiającego oferty Wykonawcy w trybie przetargu nieograniczonego nr WZP.271. . . . .2019 na realizację zadania pn:  
.....

**§ 1**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania zadanie pn.: **„Świadczenie usługi polegającej na uruchomieniu, zarządzaniu i kompleksowej eksploatacji systemu Ciechanowski Rower Miejski w latach 2019-2021”** (zwane dalej „Przedmiotem Umowy”).
2. W ramach Przedmiotu Umowy Wykonawca w szczególności uruchomi 8 (osiem) stacji umożliwiających wypożyczenie rowerów (stacje rowerowe), zlokalizowanych na terenie miasta Ciechanów. Lokalizacje, o których mowa w zdaniu poprzednim zostały określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym załącznik nr 7 do SIWZ
3. Przedmiot Umowy Wykonawca będzie świadczył przez okres 21 miesięcy, podzielony na trzy sezony:
  - 1) od 01.04.2019 r. do 31.10.2019 r.,
  - 2) od 01.04.2020 r. do 31.10.2020 r.,
  - 3) od 01.04.2021 r. do 31.10.2021 r.
4. Wykonawca zobowiązany jest wykonać Przedmiot Umowy zgodnie z warunkami niniejszej Umowy, SIWZ, Opisem Przedmiotu Zamówienia oraz złożoną przez Wykonawcę ofertą.
5. W ramach Przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązany będzie do świadczenia usługi w szczególności poprzez:
  - 1) zapewnienie funkcjonowania 8 stacji rowerowych, zgodnie z postanowieniem ust. 2;
  - 2) udostępnienie w stacjach rowerowych łącznie 80 sztuk rowerów i utrzymywanie ich jako minimalną liczbę sprawnych rowerów, w tym:
    - 72 sztuki rowerów miejskich standardowych,
    - 2 sztuki rowerów miejskich typu tandem,
    - 4 sztuki rowerów miejskich z siedziskiem dla dziecka,
    - 2 sztuki rowerków miejskich dziecięcychoraz zapewnienie co najmniej 5 sztuk dodatkowych rowerów stanowiących rezerwę przeznaczoną na wymianę rowerów niesprawnych;

- 3) wyposażenie każdej stacji rowerowej w terminal płatniczy, stojaki rowerowe (średnio po 15 miejsc rowerowych na jedną stację);
- 4) zapewnienie całodobowego dostępu zarejestrowanych użytkowników do systemu Ciechanowski Rower Miejski;
- 5)–przygotowanie i aktualizacja identyfikacji wizualnej stacji i rowerów w uzgodnieniu z Zamawiającym-
- 6) przygotowanie, prowadzenie i aktualizowanie dedykowanej strony internetowej systemu oraz modułu rejestracyjnego w uzgodnieniu z Zamawiającym w okresie trwania Umowy;
- 7) przygotowanie i dostarczenie, przed rozpoczęciem każdego sezonu, materiałów informacyjnych (wszystkie w kolorze), w tym min. 20 szt. plakatów (format 120 cm x 180 cm), min. 600 szt. ulotek (format A4), zawierających informacje dot. lokalizacji stacji rowerowych, sposobu dokonywania rejestracji w systemie, wypożyczenia oraz zwrotu roweru, cennika, numeru kontaktowego do Infolinii, adresu strony internetowej systemu rowerów miejskich; materiały informacyjne muszą zostać uzgodnione co do treści, wyglądu oraz jakości z Zamawiającym;
- 8) monitorowanie liczby rowerów na poszczególnych stacjach rowerowych i wykonywanie:
  - a) relokacji rowerów, codziennie w godzinach 22.00 – 6.00, poprzez przewożenie rowerów ze stacji, na których występuje nadmierna ilość rowerów, na stacje w których występuje deficyt ilości rowerów (deficyt rozumiany jest jako mniej niż 5 szt.), uzupełniając stan rowerów do zalecanego stanu, czyli 10 szt. rowerów na każdej stacji,
  - b) uzupełniania w ciągu 4 godzin rowerów na stacjach, na których znajduje się jeden rower lub gdy nie ma żadnego roweru;
- 9) utrzymywanie czystości rowerów oraz stacji rowerowych, a w razie potrzeby uprzątnięcie terenu wokół stacji – min. raz na dwa tygodnie.
- 10) przyjmowanie zgłoszeń o usterkach oraz ich niezwłoczne usunięcie w czasie do:
  - a) do ..... godzin dotyczy usterki roweru- wg formularza oferty Wykonawcy,
  - b) do 48 godzin dotyczy usterek uniemożliwiających korzystanie ze stacji lub terminala,
  - c) do 24 godzin dotyczy usterek uniemożliwiających korzystanie z panelu sterującego i z pojedynczego stojaka.
- 11) zapewnienie wsparcia technicznego w zakresie wdrażania systemu wypożyczalni rowerów miejskich;
- 12) zapewnienie obsługi klienta (infolinii, informacji zawartych na stronie internetowej oraz prezentowanych na terminalach stacji rowerowej) w języku polskim; infolinia musi być dostępna przynajmniej w godzinach 6:30 – 22:00 we wszystkie dni tygodnia;
- 13) wykonanie demontażu systemu w terminie do 14 dni od zakończenia sezonu oraz przywrócenie terenu udostępnionego pod stację rowerową do stanu pierwotnego. Elementy betonowe (kostka brukowa, płytki chodnikowe, połamane, zniszczone) Wykonawca na własny koszt musi wymienić na nowe;
- 14) przechowywanie stacji rowerowych oraz rowerów w trakcie przerw między sezonami rowerowymi;
- 15) ponowne zamontowanie stacji wraz z rowerami przed rozpoczęciem nowego sezonu rowerowego;
- 16) zapewnienie obsługi transakcji bezgotówkowych użytkowników opłacających należności za wypożyczenie rowerów za pośrednictwem strony internetowej lub aplikacji na smartfony za pomocą płatności przelewem oraz bezpośrednio w stacji rowerowej za

pomocą płatności zbliżeniowych. Z tytułu realizacji transakcji bezgotówkowych klienci nie mogą ponosić dodatkowych kosztów ani opłat;

18) tworzenie i przekazywanie raportów oraz statystyk dot. Ciechanowskiego Roweru Miejskiego.

6. Przedmiot Umowy obejmować będzie udostępnienie w systemie możliwości rezerwacji, wypożyczenia poprzez stronę internetową na smartfony, która wskaże wszystkie dostępne rowery oraz stacje w czasie rzeczywistym.

7. Przedmiot Umowy obejmować będzie wyposażenie terminala w wyświetlacz oraz moduł płatniczy pozwalający na obsługę procesu wypożyczania roweru.

8. Obowiązki, o których mowa w ust. 5 pkt 8 lit. a) oraz b) muszą być również wykonywane przez Wykonawcę w terminie 2 godzin od chwili zgłoszenia zapotrzebowania przez Zamawiającego.

## § 2

1. Termin wykonania Przedmiotu Umowy:

1) uruchomienie usługi: od dnia 01.04.2019 r.

2) zakończenie świadczenia usługi: 31.10.2021 r.

2. Termin, o którym mowa powyżej podzielony jest na trzy sezony:

1) od 01.04.2019 r. do 31.10.2019 r.,

2) od 01.04.2020 r. do 31.10.2020 r.,

3) od 01.04.2021 r. do 31.10.2021 r.

## § 3

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Umowy zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej, obowiązującymi normami oraz przepisami prawa oraz przy uwzględnieniu wymogu należytej staranności.

2. Wykonawca gwarantuje, że dostarczone rowery miejskie oraz elementy wyposażenia stacji rowerów w pierwszym roku będą fabrycznie nowe, wolne od jakichkolwiek wad produkcyjnych, konstrukcyjnych, materiałowych lub wynikających z nienależytej jakości ich wykonania.

3. Użyte przy wykonywaniu Przedmiotu Umowy urządzenia i materiały muszą posiadać wszystkie wymagane atesty, certyfikaty oraz dopuszczenia do ich stosowania zgodnie z przepisami obowiązującymi na terenie Polski i Unii Europejskiej.

4. Wykonawca zobowiązany jest w ramach niniejszej Umowy do:

1) uzyskania na własny koszt i ryzyko wszelkich niezbędnych oświadczeń, opinii, zgód, pozwoleń, uzgodnień oraz wszelkich innych dokumentów niezbędnych dla wykonania Przedmiotu Umowy, z wyłączeniem prawa do nieodpłatnego korzystania z terenów udostępnianych przez Zamawiającego pod lokalizacje stacji rowerowych, jeżeli będą wymagane.

2) zapewnienia i utrzymywania na własny koszt systemów łączności i oprogramowania niezbędnych dla funkcjonowania, nadzoru i rozliczania systemu rowerów.

3) zapewnienia we własnym zakresie oraz na swój koszt relokacji rowerów, serwisu i naprawy wszystkich elementów wyposażenia rowerów – w szczególności rowerów, stacji rowerowych, urządzeń i oprogramowania, elementów systemu łączności oraz systemu rozliczania i płatności.

- 4) utrzymania we własnym zakresie i na własny koszt rowerów i stacji rowerowych w należyтым stanie estetycznym poprzez systematyczne czyszczenie i wymianę zniszczonych elementów.
  - 5) dokonywania wszelkich rozliczeń z klientami, w tym również rozliczeń końcowych (także z tytułu wpłaconych kaucji).
5. Wykonawca zobowiązany jest do przekazywania Zamawiającemu okresowych raportów ilościowych z realizacji czynności stanowiących Przedmiot Umowy, w tym:
- 1) Wykonawca zobowiązany jest do dostarczania następujących raportów za okresy miesięczne, przekazywane do 5-tego dnia następnego miesiąca, w zakresie:
    - a) ilości usterek, awarii, związanych z błędami działania systemu oraz usterek związanych z eksploatacją rowerów, obejmujących wskazanie rodzaju i ilości,
    - b) czasu naprawy od zgłoszenia i sposobu dokonywania naprawy usterek, awarii systemu oraz usterek związanych z eksploatacją rowerów,
    - c) ilości użytkowników, którzy zostali zarejestrowani oraz wyrejestrowani z systemu od początku jego działania, z podziałem na miesiące i dni,
    - d) aktywnych użytkowników w sezonie tj. takich, którzy przynajmniej raz w aktualnym sezonie skorzystali z wypożyczeń,
    - e) ilości i przedmiotu reklamacji klientów oraz sposobu ich załatwienia.
  - 2) Wykonawca zobowiązany jest do dostarczania następujących raportów tygodniowych, przekazywanych do wtorku za poprzedni tydzień, w zakresie:
    - a) ilości wypożyczeń, zwrotów i anulacji rowerów w poszczególnych stacjach z podziałem na poszczególne tygodnie i dni, od początku uruchomienia usługi,
    - b) ilości wypożyczeń zrealizowanych w rozbiciu na okresy czasowe wyznaczające poszczególne wysokości opłat,
    - c) ilości napełnień stacji w rowery z podziałem na dni i godziny,
    - d) ilości sprawnych rowerów w systemie z podziałem na dni i godziny.
6. Wszelkie zgłoszenia, w szczególności dotyczące usterek, awarii, relokacji rowerów, dokonywane będą przez Zamawiającego z adresu poczty elektronicznej: [imios@umciechanow.pl](mailto:imios@umciechanow.pl)

#### § 4

1. Wykonawca oświadcza, że jest przygotowany pod względem technicznym i organizacyjnym, posiada niezbędną wiedzę i potencjał do wykonania prac stanowiących Przedmiot Umowy oraz posiada środki finansowe niezbędne dla realizacji Przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca oświadcza i zobowiązuje się, że w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy będzie ponosił odpowiedzialność za wszelkie swoje działania i zaniechania oraz działania i zaniechania swoich pracowników i osób trzecich, które będą związane przez Wykonawcę z Przedmiotem Umowy.
3. Zamawiający oświadcza, że zabezpiecza Wykonawcy prawo do nieodpłatnego korzystania z terenów udostępnianych pod lokalizację stacji.
4. Zamawiający, zgodnie z przepisem art. 29 ust. 3a ustawy Pzp, określa wymagania zatrudnienia przez Wykonawcę oraz podwykonawców na podstawie umów o pracę, osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w

przepisie art. 22 § 1 Kodeksu pracy (Dz. U. z 2016 r. poz. 1666 z późn. zm.). W związku z tym:

1) Wykonawca lub podwykonawca najpóźniej w terminie do 5 dni od dnia podpisania umowy przedstawi Zamawiającemu oświadczenie o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności w zakresie realizacji przedmiotowego zamówienia wraz z wykazem osób zatrudnionych na podstawie umowy o pracę ze wskazaniem imienia i nazwiska danej osoby oraz wymiaru czasu pracy (pełen etat / część etatu). Osoby te muszą brać udział w realizacji zamówienia. Wykonawca lub podwykonawca zobowiązany jest do bieżącej aktualizacji ww. wykazu – Wykonawca przedstawia Zamawiającemu zaktualizowany wykaz niezwłocznie, nie później niż w kolejnym dniu roboczym po zmianie osób ujętych w wykazie. Na zasadach określonych w niniejszym punkcie Wykonawca przedstawia Zamawiającemu wykazy dotyczące podwykonawców i dalszych podwykonawców,

2) każdorazowo na żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego nie krótszym niż 3 dni, Wykonawca i podwykonawca zobowiązuje się przedłożyć Zamawiającemu do wglądu kopie umów o pracę zawartych przez Wykonawcę oraz podwykonawców z osobami wykonującymi wskazane przez Zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia.

Kopia umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności adresów, nr PESEL oraz wysokości wynagrodzenia pracowników).

Informacje takie jak: imię i nazwisko, data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania.

3) nieprzedłożenie przez Wykonawcę lub podwykonawcę aktualizacji wykazu osób zatrudnionych oraz kopii umów (zgodnie z wytycznymi powyżej) zawartych przez Wykonawcę oraz podwykonawców z osobami wykonującymi czynności określone przez Zamawiającego w terminie wskazanym przez Zamawiającego, będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia osób na podstawie umowy o pracę. Z tego tytułu wykonawcy zostanie naliczona kara umowna określona w § 13 ust. 1 pkt. 16.

4) rodzaj czynności niezbędnych do realizacji zamówienia, których dotyczą wymagania zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę oraz podwykonawców osób wykonujących czynności w trakcie realizacji zamówienia dla:

czynności związane z realizacją zamówienia w zakresie eksploatacji systemu tj.

- obsługa techniczna
- konserwacja systemu.

## § 5

1. Ustalony w umowie zakres przedmiotu umowy realizowany będzie z udziałem następujących podwykonawców/dalszych podwykonawców:

- 1) ..... – zakres .....
- 2) ..... – zakres .....

2. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechania, uchybienia i zaniedbania

3. Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kopii zawartej umowy o podwykonawstwo, w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia jej zawarcia.

4. Wymogi, o których mowa w niniejszym paragrafie stosuje się odpowiednio do projektu zmiany umowy o podwykonawstwo oraz do zmiany umowy o podwykonawstwo.

#### § 6

1. Zamawiający wyraża zgodę na pobieranie opłat od użytkowników za korzystanie z systemu Ciechanowskiego Roweru Miejskiego przez Wykonawcę w okresie trwania Umowy.

2. Klienci korzystający z Ciechanowskiego Roweru Miejskiego ponoszą opłaty wg uzgodnionego cennika z Zamawiającym. Korzystanie z roweru przez klientów systemu przez pierwsze 20 minut od chwili wypożyczenia roweru ze stacji do chwili zwrotu na dowolną stację jest bezpłatne. Po przekroczeniu czasu bezpłatnego korzystania z roweru, opłaty za wypożyczenie roweru będą wynosiły:

1) opłata za wypożyczenie roweru na czas od rozpoczęcia 21-minuty do zakończenia 60-minuty wynosi 1 zł;

2) opłata za wypożyczenie roweru na czas od rozpoczęcia 61-minuty do zakończenia 120-minuty wynosi 2 zł;

3) opłata za wypożyczenie roweru na czas od rozpoczęcia 121-minuty do zakończenia 180-minuty wynosi 3 zł;

4) opłata za wypożyczenie roweru na czas od rozpoczęcia 181-minuty do zakończenia 240-minuty, a także każdą kolejną rozpoczętą godzinę wynosi 4 zł za godzinę.

Czas wypożyczenia danego roweru w Ciechanowskim Rowerze Miejskim jest liczony od chwili pobrania roweru ze stacji rowerowej do chwili jego zwrotu na dowolną stację rowerową funkcjonującą w systemie. Maksymalna długość wypożyczenia danego roweru wynosi 12 godzin.

3. Opłaty, o których mowa w ust. 2 pkt 1) – 4) sumują się.

4. Przychody uzyskane z tytułu opłat za wypożyczenie oraz innych opłat wynikających z regulaminu użytkowania rowerów będą stanowiły przychód Wykonawcy.

5. Wykonawca zobowiązuje się, że nie będzie pobierał dodatkowych opłat od klientów z tytułu realizacji transakcji bezgotówkowych.

6. Wykonawca w ciągu 14 dni po zakończeniu ostatniego sezonu rowerowego powiadomi każdego użytkownika systemu Ciechanowskiego Roweru Miejskiego o wysokości jego niewykorzystanej kwoty i możliwości jej zwrotu.

#### § 7

1. Za należyte wykonanie Przedmiotu Umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie ryczałtowe w kwocie brutto ..... zł, (słownie: .....), w tym: kwota netto ..... zł (słownie: .....) oraz podatek VAT w wysokości 23% - ..... zł, (słownie: .....) w tym :

a) w roku 2019 na kwotę .....zł brutto <sup>1</sup>(słownie;.....;)

<sup>1</sup> Określenie wysokości kwoty zapisanej w § 7 ust. 1 lit. a)-c) będzie należało do wyłącznej kompetencji Zamawiającego i zostanie dokonane przed zawarciem umowy. Wysokość ta będzie zależna od środków posiadanych w roku budżetowym 2019

- b) w roku 2020 na kwotę .....zł brutto, (słownie.....)
- c) w roku 2021 na kwotę .....zł brutto (słownie:.....)
2. Wynagrodzenie płatne będzie wyłącznie w miesiącach, o których mowa w § 2 ust. 2, w równych miesięcznych ratach w kwocie brutto ..... zł, (słownie: .....), w tym: kwota netto ..... zł (słownie: .....) oraz podatek VAT w wysokości 23% - ..... zł, (słownie: .....).
3. Wynagrodzenie Wykonawcy, określone w ust. 1 obejmuje całość kosztów związanych z realizacją Przedmiotu Umowy niezbędnych do jego wykonania. Wszelkie koszty związane z wykonaniem niniejszej Umowy ponosi Wykonawca; w szczególności Wykonawca na własny koszt i ryzyko dokonuje zakupu wszelkich usług, materiałów, surowców, urządzeń, wyposażenia, projektów i oprogramowania jak również ponosi koszty transportu i również opłaca pracowników i podwykonawców zatrudnionych przy realizacji Przedmiotu Umowy. Jeżeli w związku z realizacją prac stanowiących Przedmiot Umowy powstanie obowiązek uiszczenia jakiegokolwiek opłaty administracyjnej lub skarbowej, Wykonawca zobowiązuje się uiszczyć ją we właściwym urzędzie w terminie określonym w obowiązujących przepisach prawa.
4. Wykonawca, po podpisaniu przez Zamawiającego Protokołu potwierdzającego należyte wykonanie usługi w danym miesiącu, wystawi fakturę.
5. W przypadku zmiany terminu wykonania Przedmiotu Umowy, ze względu na warunki określone w § 15 umowy i świadczenia usługi przez niepełny miesiąc, rata miesięczna zostanie pomniejszona o ilość dni nie świadczenia usługi. Do wyliczania kwoty i tego okresu przyjmuje się, że miesiąc ma 30 dni.
6. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem na konto Wykonawcy w Banku ....., na nr rachunku bankowego ..... na podstawie prawidłowo wystawionej faktury złożonej przez Wykonawcę, w terminie 21 dni od daty jej doręczenia Zamawiającemu.
7. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
8. Faktury wystawiane będą w walucie polskiej i w takiej też walucie będą realizowane płatności przez Zamawiającego.
9. Faktury muszą zawierać następujące informacje:  
**NABYWCA: Gmina Miejska Ciechanów, 06-400 Ciechanów, Plac Jana Pawła II 6, NIP 566-187-65-36;**  
**ODBIORCA: Urząd Miasta Ciechanów, 06-400 Ciechanów, Plac Jana Pawła II**
10. Przelew wierzytelności Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu wykonania niniejszej Umowy, nie może nastąpić bez uprzedniej udzielonej na piśmie zgody Zamawiającego.

## § 8

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego oraz wobec osób trzecich za wszelkie szkody powstałe w związku z realizacją Przedmiotu Umowy, w tym również utracone korzyści, wyrządzone tym osobom w związku z prowadzonymi pracami. W przypadku wystąpienia w/w osób trzecich z roszczeniami bezpośrednio do Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie zwrócić Zamawiającemu wszelkie koszty przez niego poniesione, w tym kwoty zasądzone prawomocnymi wyrokami łącznie z kosztami zastępstwa procesowego, chyba że zostaną one pokryte z Polisy OC.

2. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania umowy ubezpieczenia odpowiedzialności związanej z realizacją przedmiotowej umowy w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (OC), obejmującą swym zakresem wszelkie szkody powstałe w związku ze świadczeniem usług objętych Przedmiotem Umowy, z nieredukcyjną sumą ubezpieczenia nie mniejszą niż 300.000,00 zł, a wyrządzone na terenie powierzonym Wykonawcy dla celów realizacji Umowy.
3. W zakresie ubezpieczenia Wykonawca będzie przestrzegał zasady, że umowa/umowy ubezpieczenia lub polisa/polisy ubezpieczeniowe muszą zapewniać wypłatę odszkodowania płatnego w złotych polskich.
4. Koszt umowy lub umów (polisy lub polis ubezpieczeniowych), w szczególności składki ubezpieczeniowe, pokrywa w całości Wykonawca.
5. Polisy i dokumenty ubezpieczeniowe wraz z potwierdzeniem opłacenia składki Wykonawca przedłoży do wglądu na każde żądanie Zamawiającego.
6. Umowa ubezpieczenia winna zapewniać wypłatę odszkodowania płatnego w walucie polskiej, w kwotach koniecznych dla naprawienia szkody.
7. Wykonawca nie jest uprawniony do dokonywania zmian warunków ubezpieczenia bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.
8. Jeżeli Wykonawca nie dostarczy do wglądu żądanej przez Zamawiającego umowy ubezpieczenia z wszystkimi załącznikami wraz z dowodami opłacenia składki lub polisy, to Zamawiający będzie mógł dokonać ubezpieczenia, które Wykonawca powinien był zapewnić. Koszty, które Zamawiający poniósł opłacając składki ubezpieczeniowe, będzie mógł potrącić z wynagrodzeń należnych Wykonawcy.

## **§ 9**

1. Zamawiający ma prawo umieszczać własne informacje, w tym promujące działania Miasta, na specjalnie zaprojektowanych do tego celu skrzydełkach, będących osłoną tylnego koła. Rowery zostaną odpowiednio przystosowane przez Wykonawcę, przy czym powierzchnia do umieszczania informacji na jednym rowerze wynosi przynajmniej 1,0 m<sup>2</sup>, z jednoczesnym obowiązkiem zachowania widoczności elementów graficznych systemu Ciechanowski Rower Miejski oraz logo Miasta Ciechanów. Wykonawca zobowiązany jest umieszczać na skrzydełkach, będących osłoną tylnego koła materiały przekazane przez Zamawiającego w terminie przez niego określonym, nie krótszym niż 3 dni..
2. Stacje rowerowe, w uzgodnieniu z Zamawiającym, mogą być wykorzystywane do celów informacyjnych lub promocyjnych.
3. Zamawiający nie dopuszcza wykorzystywania przez Wykonawcę stacji rowerowych do celów reklamowych z jednoczesnym zachowaniem własnego prawa do tego typu działania.

## **§ 10**

1. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy ustala się w wysokości 5% kwoty określonej w § 7 ust. 1, tj. w wysokości: ..... zł (słownie złotych: .....).
2. Dowód wniesienia zabezpieczenia określonego w ust. 1 został przedstawiony Zamawiającemu do dnia zawarcia Umowy.
3. Zabezpieczenie zostanie zwrócone Wykonawcy w terminie 30 dni od dnia wykonania Przedmiotu Umowy i uznania przez Zamawiającego za należycie wykonane.

## **§ 11**



Wykonawca zapewni ochronę danych osobowych klientów zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych i zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.

## § 12

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia kontroli prawidłowego wykonania Przedmiotu Umowy.
2. W przypadku niespełnienia przez Wykonawcę wymagań Umowy, Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o stwierdzonych nieprawidłowościach i wyznaczy termin ich usunięcia.
3. Stwierdzone nieprawidłowości mogą stanowić podstawę do naliczenia kar umownych według zasad określonych w § 13.
4. Kontrola, o której mowa w ust. 1 obejmować może w szczególności:
  - 1) sprawdzanie sprawności rowerów, urządzeń stacji rowerowych i czystości elementów wyposażenia stacji rowerowej,
  - 2) sprawdzanie realizacji warunków Umowy, dotyczących poprawnego i zgodnego z wymaganiami Umowy funkcjonowania Ciechanowskiego Roweru Miejskiego,
  - 3) sprawdzanie zasadności i sposobu załatwiania skarg klientów na działania Wykonawcy dotyczące zarządzania i eksploatacji Ciechanowskiego Roweru Miejskiego,
  - 4) sprawdzanie czasu reakcji na brak rowerów w stacji,
  - 5) sprawdzanie poprawności relokacji rowerów, w tym terminów dokonywania relokacji,
  - 6) sprawdzanie czasu reakcji na zgłoszone usterki, awarii,
  - 7) sprawdzanie liczby dostępnych sprawnych rowerów w systemie,
  - 8) sprawdzanie prawidłowości działania obsługi klienta, terminali i stojaków rowerowych,
  - 9) sprawdzanie prawidłowości postępowania przy poborze opłat od Klientów systemu.

## § 13

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
  - 1) za nieterminowe rozpoczęcie realizacji Przedmiotu Umowy - w wysokości 1 % wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 7 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
  - 2) za brak uruchomienia którejkolwiek usługi, o których mowa w § 1 ust. 2, 3, 5, 6 lub 7, jak również za każdy rozpoczęty tydzień braku jej świadczenia - w wysokości 1 % wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 7 ust. 1.
  - 3) za nieterminowe usunięcie wad stwierdzonych przy odbiorze - w wysokości 0,3 % wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 7 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, licząc od dnia wyznaczonego na usunięcie wad, z tym, że wysokość kary umownej nie może przekroczyć 50% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 7 ust. 1.
  - 4) za niezapewnienie wymaganego sprawnego sprzętu:
    - a) w wysokości 50,00 zł - za każdy rozpoczęty dzień, w którym stwierdzono jeden brak roweru; mnogość braków w zakresie rowerów w jednym dniu, powoduje odpowiednie multiplikowanie kary;
    - b) w wysokości 200,00 zł za każdą brakującą stację lub terminal - za każdy rozpoczęty dzień, w którym stwierdzono jeden brak stacji lub terminala; mnogość braków w zakresie stacji lub terminali w jednym dniu, powoduje odpowiednie multiplikowanie kary;

- 5) za brak właściwego oznakowania rowerów – 10,00 zł za każdy rozpoczęty dzień, w którym stwierdzono jeden przypadek; mnogość przypadków w jednym dniu, powoduje odpowiednie multiplikowanie kary;
  - 6) za niezapełnienie rowerów na stacji, o którym mowa w § 1 ust. 5 pkt. 8 lit. b) - 50,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę ponad ustalony w Umowie czas.
  - 7) za wykonanie obowiązku określonego w § 1 ust. 5 pkt 10 ponad czas ustalony tamże – 10 zł za każdą rozpoczętą godzinę.
  - 8) za niewykonanie lub nienależyte wykonaną relokację rowerów, o której mowa w § 1 ust. 5 pkt. 8 lit a) - 200,00 zł za każdy rozpoczęty dzień.
  - 9) za brak porządku na stacjach rowerowych, brudny terminal, nieestetyczny rower - 10 zł za każdy rozpoczęty dzień, w którym stwierdzono jeden przypadek; mnogość przypadków w jednym dniu, powoduje odpowiednie multiplikowanie kary;
  - 10) za nie umieszczenie na stacji rowerowej informacji o niesprawności jej terminala, po upływie 48 godzin od zgłoszenia awarii terminala -200 zł, za każdy rozpoczęty dzień, w którym stwierdzono jeden przypadek; mnogość przypadków w jednym dniu, powoduje odpowiednie multiplikowanie kary;
  - 11) za opóźnienia w przekazaniu każdego raportu, o którym mowa w § 3 ust. 5 – 50 zł, za każdy rozpoczęty dzień.
  - 12) za opóźnienie w zamieszczeniu przez Wykonawcę informacji w terminie, o którym mowa w § 9 ust. 1 – 500 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
  - 13) za odstąpienie przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca - w wysokości 20 % wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 7 ust.1.
  - 14) za nieprzedłożenie, nowej polisy lub przedłużonej polisy ubezpieczeniowej wraz z dowodem zapłaty składki w sytuacji, o której mowa w § 8 w wysokości 0,1% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 7 ust. 1.
  - 15) w przypadku naruszenia zobowiązania do ubezpieczenia Wykonawcy zgodnie z § 8, a także do okazania Zamawiającemu dokumentów potwierdzających zawarcie umowy ubezpieczenia - 3 000,00 zł za każde naruszenie.
  - 16) z tytułu niespełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób, o których mowa w § 4 ust. 4 umowy wykonujących wskazane w § 4 ust. 4 pkt 4 umowy czynności Zamawiający przewiduje karę umowną w wysokości 0,1 % ustalonego w Umowie wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 7 ust. 1.
2. Wysokość kar umownych naliczonych łącznie na podstawie ust. 1 nie może przekroczyć 100% wartości wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 7 ust. 1.
  3. W przypadku wystąpienia jednego zdarzenia, wypełniającego możliwość naliczenia kilku kar, kary podlegają sumowaniu. W szczególności dotyczy to przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt 14 oraz 15.
  4. Kara umowna winna być uiszczona na rachunek Zamawiającego w dacie określonej w nocie księgowej.
  5. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
  6. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.

## **§ 14**

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy wraz z prawem łącznego naliczenia kar umownych określonych w § 13 w przypadku, gdy:

- 1) Wykonawca nie dotrzymuje umownego terminu uruchomienia usługi - w terminie 30 dni od upływu terminu wskazanego w umowie bądź aneksie do Umowy.
- 2) Wykonawca realizuje Przedmiot Umowy w sposób niezgodny z postanowieniami niniejszej Umowy lub normami i warunkami określonymi prawem – w terminie 30 dni od dnia, w którym Zamawiający powziął o tym wiadomość.
- 3) Wykonawca dostarczył Przedmiot Umowy z wykorzystaniem materiałów innych niż zawarte w jego ofercie lub niespełniających wymagań określonych przez Zamawiającego w SIWZ, niniejszej Umowie lub ogólnie przyjętych normach jakościowych – w terminie 30 dni od dnia, w którym Zamawiający powziął o tym wiadomość.

2. W wypadkach nieskorzystania z zastrzeżonego w ust. 1 umownego prawa odstąpienia od Umowy, Zamawiający zachowuje prawo do skorzystania z ustawowego prawa odstąpienia od Umowy w wypadkach wskazanych w kodeksie cywilnym oraz ustawie Prawo zamówień publicznych, wraz z prawem łącznego naliczenia kar umownych określonych w §13.

## **§ 15**

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności i mogą zostać dokonane, o ile nie stoją w sprzeczności z regulacjami zawartymi w ustawie Prawo zamówień publicznych.

2. Zamawiający dopuszcza zmianę treści zawartej Umowy w przypadku zmiany terminu wykonania Przedmiotu Umowy:

- 1) ze względu na przedłużające się terminy uzgodnień, wydawania zgód, wydawania decyzji administracyjnych itd., na które Wykonawca lub Zamawiający nie miał wpływu, a dołożył wszelkiej staranności w celu ich uzyskania - o czas niezbędny do ich uzyskania,
- 2) w przypadku wystąpienia siły wyższej uniemożliwiającej wykonanie Przedmiotu Umowy zgodnie z SIWZ, o czas jej wystąpienia i usunięcia skutków.

3. Strony przewidują możliwość wprowadzenia odpowiedniej zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany:

- 1) stawki podatku od towaru i usług;
- 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
- 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
- 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu zamówienia przez Wykonawcę, z zastrzeżeniem ust. 5.

4. W przypadku, gdy w trakcie realizacji Umowy dojdzie do zmiany:

- a) określonej w ust. 3 pkt 1, wysokość wynagrodzenia netto należnego Wykonawcy, zostanie powiększona maksymalnie o kwotę podatku od towarów i usług wyliczoną według zmienionej stawki podatku VAT;

- b) określonej w ust. 3 pkt 2, składnik wynagrodzenia odpowiadający kosztom pracy zostanie zwiększony maksymalnie o wysokość wskaźnika wzrostu minimalnego wynagrodzenia  
w stosunku do roku ubiegłego, pomniejszonego o 4 punkty procentowe;
  - c) określonej w ust. 3 pkt 3, składnik wynagrodzenia odpowiadający kosztom pracy zostanie zwiększony maksymalnie o 40% wartości zmiany składek z tytułu ubezpieczeń społecznych lub ubezpieczeń zdrowotnych;
  - d) określonej w ust. 3 pkt 4, składnik wynagrodzenia odpowiadający kosztom gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych zostanie zwiększony maksymalnie o wysokość wskaźnika wzrostu tego składnika wynagrodzenia w stosunku do roku ubiegłego, pomniejszonego o 4 punkty procentowe.
5. W przypadku zaistnienia przesłanek określonych w ust. 3, Wykonawca będzie uprawniony do złożenia pisemnego wniosku do Zamawiającego o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia. W pisemnym wniosku Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia wyczerpującego uzasadnienia dla zmiany wynagrodzenia, w tym w szczególności do przedstawienia szczegółowego wyliczenia, z którego będzie wynikać, w jaki sposób i o ile zmiany określone w ust. 3 wpłynęły na zmianę kosztów wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę. Wniosek musi również zawierać określenie kwoty, o jaką ma wzrosnąć wynagrodzenie Wykonawcy. Warunkiem zmiany wynagrodzenia jest wystąpienie Wykonawcy z wnioskiem, o którym mowa powyżej, do 30 dni od daty ogłoszenia zmian, o których mowa w ust. 4 Umowy, pod rygorem utraty prawa dochodzenia roszczeń, a następnie przeprowadzenia negocjacji z Zamawiającym w celu udowodnienia wpływu zmian, o których mowa w ust. 3 Umowy na koszty wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.

## § 16

1. Osobą wyznaczoną do kontaktów w imieniu Zamawiającego jest:  
..... tel. ...., adres poczty elektronicznej  
.....
2. Osobą wyznaczoną do kontaktów w imieniu Wykonawcy jest:  
..... tel. ...., adres poczty elektronicznej  
.....
3. Strony wzajemnie informują się na piśmie o zmianie osób i danych, o których mowa w ust. 1 i 2. Zmiana taka nie stanowi zmiany Umowy.
4. Wszystkie informacje przekazywane w ramach realizacji Umowy będą przesyłane pisemnie, faksem lub drogą elektroniczną. Informacje przekazane faksem lub drogą elektroniczną należy niezwłocznie potwierdzić pisemnie, jednak nie później niż do końca dnia następnego.
5. Informacje, o których mowa w ust. 4 należy przekazywać do Zamawiającego na adres: ul. Pl. Jana Pawła II 6, 06-400 Ciechanów.
6. Informacje, o których mowa w ust. 4 należy przekazywać do Wykonawcy na adres:.....

7. W przypadku zmiany adresu do doręczeń powyższych zawiadomień, każda ze Stron powiadomi o tym drugą Stronę na piśmie, z odpowiednim wyprzedzeniem. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku doręczenia dokonane na poprzedni adres uznaje się za skuteczne.

#### **§ 17**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, Prawa budowlanego wraz z aktami wykonawczymi, o ile przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych nie stanowią inaczej.
2. Ewentualne spory mogące wyniknąć z realizacji niniejszej Umowy strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie, w drodze negocjacji. W razie braku porozumienia spory będzie rozstrzygał sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Umowę sporządza się w 4 jednobrzmiących egz., w tym 3 egz. dla Zamawiającego, 1 egz. dla Wykonawcy.

**Zamawiający:**

**Wykonawca:**