

**Do Wykonawców
biorących udział w postępowaniu**

*Dotyczy postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn.:
„Świadczenie usługi polegającej na uruchomieniu, zarządzaniu i kompleksowej eksploatacji systemu Ciechanowski Rower Miejski”*

Szanowni Państwo!

Na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1986 z późn. zm.), Zamawiający w niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, przekazuje treść zapytań wraz z wyjaśnieniami, które wpłynęły do Zamawiającego.

Pytanie Wykonawcy nr 1:

„Dotyczy rozdziału IV SIWZ oraz §1 ust. 3 Umowy oraz pkt. 2 ogólnych warunków realizacji przedmiotu zamówienia – OPZ

Opierając się na doświadczeniu Operatora oraz biorąc pod uwagę wymogi Zamawiającego w zakresie stworzenia rowerów specjalnych oczekiwanie, że system zostanie stworzony zaledwie kilka tygodni od podpisania umowy będzie skutkowało koniecznością znaczącego zwiększenia kosztów wdrożenia. Standardowe przygotowanie i wdrożenie systemu wymaga okresu ok 120 dni od podpisania umowy. Mając na uwadze termin składania ofert, Zamawiający oczekuje aby system powstał w czasie krótszym niż 40 dni. Prosimy o zmianę terminu rozpoczęcia pierwszego sezonu na datę ruchomą zależną od daty zawarcia umowy, przy zachowaniu sztywnej daty w latach kolejnych. Aby uniknąć konieczności ponoszenia dodatkowych kosztów ze strony Zamawiającego prosimy o zmianę terminu startu I sezonu na 120 dni od daty zawarcia umowy.”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuję, że termin rozpoczęcia I sezonu ustala się na dzień 1 maja 2019 r.

Terminy rozpoczęcia pozostałych sezonów nie ulegają zmianie.

Pytanie Wykonawcy nr 2:

„Dotyczy pkt. 4 ogólnych warunków realizacji przedmiotu zamówienia – OPZ oraz §1 pkt. 13 Umowy

„Po zakończeniu sezonów w określonych latach, Wykonawca zobowiązany jest na własny koszt:

zdemontować oraz przechować wszystkie elementy stacji i ich wyposażenia, a przed rozpoczęciem

kolejnego sezonu zamontować je ponownie a także przywrócić teren do stanu pierwotnego, w terminie do 14 dni od zakończenia sezonu. Elementy betonowe (kostka brukowa, płytki chodnikowe, połamane, zniszczone wymienić na nowe).”

Zwracamy się do Zamawiającego o zmianę powyższego wymogu na zaproponowany:

„Po zakończeniu sezonów w określonych latach, Wykonawca zobowiązany jest na własny koszt:

zdemontować oraz przechować **elementy stacji wrażliwe na warunki zimowe**, a przed rozpoczęciem kolejnego sezonu zamontować je ponownie a także przywrócić teren do stanu pierwotnego, w terminie do 14 dni od zakończenia sezonu. Elementy betonowe (kostka brukowa, płytki chodnikowe, połamane, zniszczone wymienić na nowe).”

Powyższa zmiana podyktowana jest możliwością wymontowania tylko i wyłącznie urządzeń elektronicznych znajdujących się w stacji, bez potrzeby pełnego demontażu.”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na zmiany wymogu określonego w p-kcie 4 OPZ oraz w § 1 pkt. 13 Umowy na:

„Po zakończeniu sezonu w określonych latach, Wykonawca zobowiązany jest na własny koszt: zdemontować oraz przechowywać rowery oraz elementy stacji wrażliwe na warunki zimowe, a przed rozpoczęciem kolejnego sezonu zamontować je ponownie a także przywrócić teren do stanu pierwotnego, w terminie do 14 dni od zakończenia sezonu. Elementy betonowe (kostka brukowa, płytki chodnikowe, połamane, zniszczone wymienić na nowe)”

Pytanie Wykonawcy nr 3:

„Dotyczy pkt. 8 ogólnych warunków realizacji przedmiotu zamówienia – OPZ

„Rejestracja klienta odbywać się będzie poprzez założenie indywidualnego konta klienta w systemie informatycznym co najmniej na podstawie jednej z następujących metod: numer telefonu, adresu email, loginu, numeru PIN, identyfikacji poprzez kartę zbliżeniową oraz innych zasugerowanych przez Wykonawcę”

Zwracamy się do Zamawiającego o zmianę powyższego zapisu na proponowany:

„Rejestracja klienta odbywać się będzie poprzez założenie indywidualnego konta klienta w systemie informatycznym co najmniej na podstawie jednej z następujących metod: numeru telefonu, loginu, numeru PIN”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający informuję, że zmienia zapis w pkt. 8 ogólnych warunków przedmiotu zamówienia – OPZ na:

Rejestracja klienta odbywać się będzie poprzez założenie indywidualnego konta klienta w systemie informatycznym co najmniej na podstawie jednej z następujących metod: numeru telefonu, loginu, numeru PIN.

Pytanie Wykonawcy nr 4:

„Dotyczy rozdziału 1 podpunkt 2.4 OPZ

Zwracamy się do Zamawiającego o odstąpienie od wymogu aby rowery dziecięcy wyposażone były w piastę tylną – minimum trzybiegową. Z naszego doświadczenia wynika, że w rowerach dziecięcych najlepsze zastosowanie ma piasta jednobiegowa. Poza tym w przypadku gdy użytkownik uczy się jeździć na rowerze, miasta jednobiegowa jest, piastą mniej awaryjną.”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający zmienia rozdział 1 podpunkt 2.4. OPZ na

Rowery standardowe, rowery typu tandem, rowery miejskie z siedziskiem dla dziecka- piasta tylna trzybiegowa; rowery dziecięce wyposażone - w piastę jednobiegową .

Pytanie Wykonawcy nr 5:

„Dotyczy rozdziału 1 podpunkt 2.21 OPZ

Prosimy o określenie oczekiwane przez Zamawiającego liczby zmian treści na skrzydełkach. Określenie liczby jest niezbędne dla realnego oszacowania kosztów i w przypadku braku doprecyzowania powyższego, może przełożyć się na wysokości złożonej oferty. Dodatkowo prosimy o wskazanie po czyjej stronie będzie leżało wykonanie projektu graficznych informacji zamieszczanych na skrzydełkach. Jeżeli zadanie ma pozostać po stronie wykonawcy, zwracamy się o zmianę terminu na 5 dni roboczych?”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający określa możliwość zmian treści na skrzydełkach nie więcej niż 1 raz w ciągu całego okresu obowiązywania umowy. Wykonanie projektu graficznych informacji zamieszczanych na skrzydełkach będzie należał do Wykonawcy, wobec powyższego zmienia się termin umieszczenia zmian treści na 5 dni roboczych.

Pytanie Wykonawcy nr 6:

„Dotyczy rozdziału 1 podpunkt 22 OPZ

Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie, czy w puli 5 rowerów zapasowych mają znajdować się także rowery specjalne (tandem, dzieci, z fotelikiem), czy jedynie rowery miejskie?”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający doprecyzowuje **rozdział 1 podpunkt 2.22 OPZ** „, wykonawca zapewni co najmniej 5 sztuk dodatkowych rowerów standardowych stanowiących rezerwę przeznaczoną na wymianę rowerów niesprawnych.

Pytanie Wykonawcy nr 7:

„Dotyczy rozdziału 2 podpunkt 1.2 lit. F OPZ

Prosimy o potwierdzenie, że oczekiwaniem Zamawiającego jest aby wypożyczenie i zwrot rowerku dziecięcego możliwy był jedynie na wskazanej przez Zamawiającego stacji?”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na zainstalowanie standardowych stojaków pozwalających na wypożyczenie i zwrot rowerków dziecięcych. Wówczas wypożyczenie i zwrot rowerków dziecięcych możliwy będzie na każdej stacji. Dodatkowo Zamawiający podtrzymuje wymóg, aby Wykonawca na wybranej przez Zamawiającego stacji zainstaluje dwa stojaki pozwalające na wypożyczenie i zwrot rowerków dziecięcych.

Pytanie Wykonawcy nr 8:

„Dotyczy rozdziału III - Rozmieszczenie rowerów w stacjach rowerowych - OPZ

Prosimy o potwierdzenie, że wymogi Zamawiającego wyczerpuje zapis umowy paragraf 1 ust. 5 pkt 8 i 9?”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający potwierdza, że zapis umowy w paragrafie 1 ust. 5 pkt. 8 i 9 wyczerpuje wymogi Zamawiającego.

Pytanie Wykonawcy nr 9:

„Dotyczy rozdziału III podpunkt 4.6 - Wymagania dotyczące strony internetowej - OPZ

Zwracamy się do Zamawiającego o zmianę zapisu odnoszącego się do edycji danych osobowych.

Z doświadczenia Wykonawcy wynika, aby uniknąć naruszeń wynikających ze zmiany/edycji danych osobowych, prosimy powyższego podpunktu na następujący:

„edycja danych osobowych odbywać się będzie po potwierdzeniu ich przez Biuro Obsługi Klienta””

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający akceptuje Wymagania dotyczące zmiany zapisu odnoszącego się do edycji danych osobowych na następującą treść: „edycja danych osobowych odbywać się będzie po potwierdzeniu ich przez Biuro Obsługi Klienta”

Pytanie Wykonawcy nr 10:

„Dotyczy §1 pkt. 8 – Umowy

Zwracamy się do Zamawiającego usunięcie w całości powyższego punktu gdyż, zapisy omawiane w w/w punkcie nie znajdują się w przedmiotowej umowie.”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający uchyla w całości § 1 ust. 8 Wzoru Umowy o brzmieniu: „Obowiązki, o których mowa w ust. 5 pkt 8 lit. a) oraz b) muszą być również wykonywane przez Wykonawcę w terminie 2 godzin od chwili zgłoszenia zapotrzebowania przez Zamawiającego.”

Pytanie Wykonawcy nr 11:

„Dotyczy §1 pkt. 6 – Umowy

Zwracamy się do Zamawiającego o odstąpienia od wymogu opisanego w powyższym punkcie. Wprowadzenie możliwości rezerwacji roweru przez stronę internetową może powodować sytuację, w których osoby przebywające w pobliżu stacji nie będą mogły skorzystać z rowerów, które zostały zarezerwowane. Dodatkowo, pozostawienie omawianego wymogu stanowić będzie pole do nadużyć, użytkownik będzie mógł z pozycji komputera, w domu wypożyczyć rower.”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający odstępuje od zapisów zawartych w umowie § 1 pkt. 6 o możliwości rezerwacji roweru przez stronę internetową.

Pytanie Wykonawcy nr 12:

„Dotyczy §1 pkt. 8 – Umowy

Zwracamy się do Zamawiającego o odstąpienie od wymogu opisanego w powyższym punkcie. Zamawiający określił zasady w ramach których Wykonawca ma dokonywać relokacji, wprowadzenie dodatkowego krótszego czasu reakcji, bez podawania szacowanej liczby takich przypadków będzie musiało znaleźć swoje odzwierciedlenie w cenie złożonej oferty. Dodatkowo Zamawiający określił wysokość kary za niewykonanie relokacji o określonym czasie.”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający odstępuje od wymogu opisanego w § 1 ust. 8 Wzoru Umowy, ponieważ został uchylony w odpowiedzi na pytanie nr 10.

Pytanie Wykonawcy nr 13:

„Dotyczy §13 podpunkt 4 i 6 – Umowy

Zwracamy się do Zamawiającego zweryfikowanie powyższych punktów, gdyż z punktu widzenia Wykonawcy obydwie podpunktu wykluczają się wzajemnie.”

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający uchyla w § 13 ust. 1 pkt. 6 projektu umowy „za nieuzupełnienie rowerów na stacji, o którym mowa w § 1 ust. 5 pkt. 8 lit. b) - 50,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę ponad ustalony w Umowie czas.”

Pytanie Wykonawcy nr 14:**„Dotyczy §8 punkt 2 - Umowy**

Zwracamy się do Zamawiającego o potwierdzenie, że jeżeli Wykonawca posiada już ubezpieczenie OC w zakresie wykonywanej działalności to jest ono wystarczające i wypełnia wszelkie przesłanki zawarte w powyższym punkcie? Zapis w aktualnej formie niepotrzebnie podnosi koszt operacyjny działania system.”

Odpowiedź Zamawiającego:

Obowiązek nałożony na Wykonawcę postanowieniem § 8 ust. 2 oznacza generalny obowiązek posiadania polisy OC (nie jest wymagane wykupienie polisy wyłącznie dla potrzeb zawieranej umowy).

I. Zamawiający informuje, iż zmienia § 1 ust. 5 pkt 8 lit. a i b projektu umowy na następujący:**Było**

„monitorowanie liczby rowerów na poszczególnych stacjach rowerowych i wykonywanie:
a) relokacji rowerów, codziennie w godzinach 22.00 – 6.00, poprzez przewożenie rowerów ze stacji, na których występuje nadmierna ilość rowerów, na stacje w których występuje deficyt ilości rowerów (deficyt rozumiany jest jako mniej niż 5 szt.), uzupełniając stan rowerów do zalecanego stanu, czyli 10 szt. rowerów na każdej stacji,
b) uzupełniania w ciągu 4 godzin rowerów na stacjach, na których znajduje się jeden rower lub gdy nie ma żadnego roweru;”

Jest**§ 1 ust. 5 pkt 8**

„Wykonawca jest obowiązany monitorować stan rowerów i dokonywać przesunięć lub uzupełnienia stanu rowerów, w razie różnic w stopniu ich wykorzystania pomiędzy punktami, starając się, aby w żadnym punkcie nie brakowało rowerów zdalnych do wypożyczenia.”

II. Zamawiający uchyla zapisy § 13 ust. 1 pkt 8 projektu umowy.**III. Zamawiający informuje, iż zmienia § 13 ust. 1 pkt 6 projektu umowy na następujący:****Było**

za nieuzupełnienie rowerów na stacji, o którym mowa w § 1 ust. 5 pkt. 8 lit. b) - 50,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę ponad ustalony w Umowie czas.

Jest

Za każdy stwierdzony przypadek niewywiązywania się Wykonawcy z obowiązku o którym mowa w § 1 ust. 5 pkt 8 – 2% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 7 ust. 1.

IV. Zamawiający informuje, iż zmianie ulega termin realizacji zamówienia z dnia 01.04.2019 r. na dzień 01.05.2019 r.

Ilekcroć w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, Ogłoszeniu o zamówieniu, Opisie Przedmiotu Zamówienia oraz Projekcie umowy jest mowa o terminie realizacji zamówienia określonego na dzień od 01.04.2019 r. zastępuje się powyższy termin datą **01.05.2019 r.**

Ilekcroć w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, Ogłoszeniu o zamówieniu, Opisie Przedmiotu Zamówienia oraz Projekcie umowy jest mowa o świadczeniu usługi przez okres 21 miesięcy zastępuje się powyższy okres na **20 miesięcy.**

V. Zamawiający informuje, że ulega zmianie termin składania ofert z dnia 04.02.2019 r. na dzień 06.02.2019 r. do godz. 10:00. Oferty należy składać w siedzibie Zamawiającego Biuro Obsługi Interesanta - Biuro Podawcze stanowisko Nr 5. Otwarcie ofert nastąpi 06.02.2019 r. o godz. 10:15 w Sali konferencyjnej Urzędu Miasta Ciechanów przy ul. Wodna 1.

Analogicznej zmianie ulegają postanowienia SIWZ rozdz. XVI pkt 15, rozdz. XVII pkt 1 oraz rozdz. XVIII pkt 1 oraz ogłoszenie o zamówieniu nr 506482 - N- 2019 z dnia 25.01.2019 r.

**Z up. Prezydenta Miasta
/-/ Iwona Kowalczuk
Zastępca Prezydenta Miasta**