

 Urząd Miasta Ciechanów	KARTA INFORMACYJNA	IMiOŚ. K7 <i>Numer</i>	
	Kanalizacja deszczowa - interwencje	13 <i>Edycja</i>	2017-03-10 <i>Data edycji</i>

I. Podstawa prawna:

- 1) Ustawa z dnia 8 marca 1990r.- o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2016r., poz. 446 z późn. zm.),
- 2) Ustawa z dnia 21 marca 1985r. – o drogach publicznych (Dz. U. z 2016r., poz. 1440 z późn. zm.)
- 3) Ustawa z dnia 18 lipca 2001r. – Prawo wodne (Dz. U. z 2015r. poz. 469 z późn. zm.),
- 4) Ustawa z dnia 7 czerwca 2001r. – o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017r. poz. 328 z późn. zm.),
- 5) Ustawa z dnia 16 listopada 2006r. o opłacie skarbowej (Dz. U. z 2016r. poz. 1827 z późn. zm.).

II. Gdzie mogę załatwić sprawę, kiedy i kto mi w tym pomoże?

- 1) Wydział Inżynierii Miejskiej i Ochrony Środowiska Plac Jana Pawła II 6. Pracownicy wydziału pracują w dni robocze w godz. 8⁰⁰ do 16⁰⁰
- 2) Telefon (23) 674-93-06 lub (23) 674-92-48
- 3) Adres skrzynki internetowej: boi@umciechanow.pl

III. Jakie informacje i dokumenty muszę dostarczyć?

- 1) Zgłoszenia wadliwego funkcjonowania kanalizacji deszczowej można dokonać telefonicznie lub pisemnie,
- 2) W zgłoszeniu należy podać:
 - powód złego funkcjonowania kanalizacji deszczowej (niedrożne kraty deszczowe, przykanaliki lub sieć, brak wjazdu na studni kanalizacyjnej, brak (części ruchomej) kraty deszczowej, zastoiska wodne, nielegalne włączenie do sieci kanalizacji deszczowej),
 - lokalizację źle funkcjonującej kanalizacji deszczowej (nazwa ulicy, adres, orientacyjna odległość od charakterystycznego obiektu)
 - termin stwierdzenia nieprawidłowości,
 - dane personalne osoby zgłaszającej, tel. kontaktowy.

IV. Ile muszę za to zapłacić?

Opłaty nie pobiera się.

V. Ile potrwa załatwienie mojej sprawy?

W zależności od stopnia trudności sprawy: natychmiast, do 14 dni, do 1 miesiąca, od 1 do 2 miesięcy.

VI. Co jeszcze muszę wiedzieć?

1) Wydział Inżynierii Miejskiej i Ochrony Środowiska sprawuje nadzór nad prawidłową eksploatacją: sieci kanalizacji deszczowej w ciągach dróg gminnych, w drogach wewnętrznych, będących własnością Gminy Miejskiej Ciechanów oraz innych kolektorów deszczowych, będących własnością Gminy Miejskiej Ciechanów.

2) Złe funkcjonowanie sieci deszczowej w drogach krajowych, wojewódzkich, powiatowych należy zgłaszać do właściwego zarządu dróg:

· drogi krajowe: GDDKiA Oddział w Warszawie Rejon w Mławie tel. (23) 654 49 20, (23) 654 62 84,

· drogi wojewódzkie: Mazowiecki Zarząd Dróg Wojewódzkich w Warszawie, Rejon Drogowy Ciechanów, tel. (23) 672 35 40, (23) 673 63 32,

· drogi powiatowe: Powiatowy Zarząd Dróg w Ciechanowie, tel. (23) 672 54 14, (23) 673 78 15, (23) 672 47 47.

3) Sprawy, dotyczące sieci kanalizacji ogólnospławnej, kanalizacji sanitarnej, wodociągowej należy kierować do Zakładu Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. w Ciechanowie ul. Gostkowska 81, tel. (23) 672 29 60, pogotowie wod-kan 994.

VII. Co muszę zrobić, aby załatwić sprawę?

1) Zgłosić sprawę telefonicznie lub pisemnie.

· zgłoszenia telefoniczne można kierować bezpośrednio do Wydziału Inżynierii Miejskiej i Ochrony Środowiska,

· podania należy składać w Biurze Podawczym Biura Obsługi Interesanta Urzędu Miasta ul. Wodna 1, pn. –pt. w godz. 8⁰⁰ do 16⁰⁰

2) Odebrać informację o sposobie załatwienia sprawy.

Opracował/Data
Anna Mirzejewska 2017-03-10

Zatwierdził/Data
Ewa Amenda 2017-03-10