

 Urząd Miasta Ciechanów	KARTA INFORMACYJNA	IMiOŚ. K15 <i>Numer</i>	
	Utrzymanie i eksploatacja szaletu miejskiego	13 <i>Edycja</i>	2017-01-02 <i>Data edycji</i>

I. Podstawa prawna:

- 1) Ustawa z dnia 13 września 1996r.- o utrzymaniu czystości i porządku w gminach (Dz. U. z 2016 r. poz. 250 z późn. zm.),
- 2) Ustawa z dnia 16 listopada 2006r. o opłacie skarbowej (Dz. U. z 2016r. poz. 1827 z późn. zm.).

II. Gdzie mogę załatwić sprawę, kiedy i kto mi w tym pomoże?

- 1) Referat Inżynierii Miejskiej, Wydział Inżynierii Miejskiej i Ochrony Środowiska Plac Jana Pawła II 6. Pracownicy wydziału pracują w dni robocze w godz.8⁰⁰ do 16⁰⁰
- 2) Telefon (23) 674-92-85
- 3) Adres skrzynki internetowej: boi@umciechanow.pl

III. Jakie informacje i dokumenty muszę dostarczyć?

- 1) Zgłoszenia można dokonać telefonicznie lub pisemnie,
- 2) Zgłoszenia mogą dotyczyć:
 - porządku i czystości w szalecie,
 - stanu technicznego urządzeń szaletu,
 - obsługi szaletu,
 - zaopatrzenia w środki czystości.
- 3) W zgłoszeniu należy podać dane personalne, tel. kontaktowy, rodzaj i termin stwierdzonej nieprawidłowości.

IV. Ile muszę za to zapłacić?

Opłaty nie pobiera się.

V. Ile potrwa załatwienie mojej sprawy?

W zależności od stopnia trudności sprawy: natychmiast, do 14 dni, do 1 miesiąca, od 1 do 2 miesięcy

VI. Co jeszcze muszę wiedzieć?

- 1) Na terenie miasta występuje szalec publiczny przy ul. Pułtuskiej oraz szalec w budynku zakładu pogrzebowego przy ul. Gostkowskiej 86.
- 2) Szalec przy ul. Pułtuskiej czynny jest:
 - w okresie od 15 września do 30 kwietnia
 - dni powszednie w godz. 7.00 do 18.00 (w tym w soboty w okresie od 1 listopada do 31 marca w godz. 7⁰⁰ do 16⁰⁰)
 - w okresie od 1 maja do 14 września

- dni powszednie w godz. 7.00 do 20.00

3) maksymalne stawki opłat za korzystanie z szaletu przy ul. Pułtuskiej:

- za korzystanie z kabiny - 1,00 zł.
- za korzystanie z umywalki - 0,70 zł.
- za korzystanie z pisuaru - 0,70 zł.

4) korzystanie z szaletu publicznego w zakładzie pogrzebowym jest bezpłatne.

VII. Co muszę zrobić, aby załatwić sprawę?

1) Zgłosić sprawę telefonicznie lub pisemnie.

· zgłoszenia telefoniczne można kierować bezpośrednio do Wydziału Inżynierii Miejskiej i Ochrony Środowiska,

· podania należy składać w Biurze Podawczym Biura Obsługi Interesanta Urzędu Miasta ul. Wodna 1, pn. –pt. w godz. 8⁰⁰ do 16⁰⁰.

2) Odebrać informację o sposobie załatwienia sprawy.

Opracował/Data
Jacek Krośnicki 2017-01-02

Zatwierdził/Data
Ewa Amenda 2017-01-02