

Ciechanów, 3 lutego 2017 r.

**Pan
Jerzy Racki
Radny Rady Miasta Ciechanów**

Odpowiadając na interpelację Pana Radnego, złożoną w dniu 26 stycznia 2017 r. na XXVII sesji Rady Miasta Ciechanów, w sprawie zawodności parkometrów funkcjonujących w strefie płatnego parkowania w Ciechanowie informuję, że pracownicy strefy płatnego parkowania dokładają wszelkich starań, aby kierowcy mogli bez żadnych przeszkód uiścić opłatę za parkowanie w strefie płatnego parkowania w Ciechanowie.

Od kwietnia 2016 r. tut. Urząd posiada elektroniczny system podglądu stanu technicznego wszystkich parkometrów funkcjonujących w strefie płatnego parkowania. Jeżeli w jakimkolwiek parkometrze dojdzie do awarii, informacja taka, od razu wyświetlana jest na monitorze komputera i natychmiast podejmowane są działania w celu usunięcia przedmiotowej awarii. Czas dotarcia do parkometru w większości przypadków nie przekracza 15 minut od czasu pojawienia się informacji o awarii na monitorze komputera. Dodatkowo na każdym parkometrze umieszczona jest informacja o tym, że w przypadku awarii parkometru opłatę należy uiścić w następnym parkometrze oraz numer telefonu gdzie można zgłaszać nieprawidłowości w działaniu parkometru oraz uzyskać wszelkie informacje na temat funkcjonowania strefy płatnego parkowania w Ciechanowie. W przypadku zgłoszenia awarii parkometru przez korzystającego z urządzenia, nawet jeśli nie wyświetla się ona na monitorze komputera, proszony jest on o podanie numeru rejestracyjnego pojazdu oraz natychmiast wysyłany jest kontroler w celu sprawdzenia czy w przedmiotowym parkometrze jest jakaś awaria. W takim przypadku nie ma możliwości, aby kontroler wystawił wezwanie do uiszczenia opłaty dodatkowej na pojazd zgłaszającego zawodność parkometru. W większości przypadków po dotarciu na miejsce, kontroler nie stwierdzał problemów z parkometrem. Zdarzały się jednak przypadki, że przy dużej wilgotności powietrza (powyżej 95%) papier, na którym drukowane są bilety, zawilgotniał i mogło dojść do nie wydrukowania biletu. W celu usunięcia tego problemu zostały zamontowane daszki na parkometrach.

Producent parkometrów Z1 nie gwarantuje poprawności działania parkometrów przy temperaturze poniżej – 20°C lub wilgotności powietrza powyżej 95%. W związku z tym, w okresie jesienno-zimowym parkometry są najbardziej narażone na awarie. Przy ujemnych temperaturach powietrza zdarzają się sytuacje zamarzania przycisków oraz wlotu monet, co może powodować nieprzyjmowanie przez parkometr monety. Każdego dnia kontrolerzy, przed rozpoczęciem

funkcjonowania SPP, sprawdzają w terenie parkometry pod kątem występowania takich problemów. Jednakże w przypadku parkometrów, które są rzadziej używane, w ciągu dnia może dojść do ponownego zamarznięcia. Kontroler podczas sprawdzania poprawności wnoszenia opłat przez kierowców, przechodząc przy parkometrze sprawdza także jego poprawność działania.

Zdarzają się także planowe wyłączenia parkometrów na czas wymiany papieru oraz wyjmowania pieniędzy z parkometrów. Jednakże czas trwania takich działań nie przekracza 5 minut.

Zdarzają się również przypadki wandalizmu objawiającego się zatykaniem wlotu monet za pomocą monet, których parkometr nie przyjmuje oraz innych przedmiotów przypominających swoim kształtem monety (żetony, podkładki itp.). Zdarzają się także przypadki zatykania zwrotu monet za pomocą gazet, a w okresie zimowym śniegu, co powoduje konieczność rozebrania parkometru i wyłączenie go na dłuższy czas.

Wszystkie działania pracowników strefy płatnego parkowania w Ciechanowie są prowadzone w taki sposób, aby zmniejszyć do minimum awaryjność parkometrów i w jak najbardziej dogodny sposób umożliwić wnoszenie opłat. Dla ułatwienia kierujących pojazdami samochodowymi została wprowadzona usługa polegająca na wnoszeniu opłat systemem płatności mobilnych z zastosowaniem telefonu komórkowego tzw. System Płatności Mobilnych. Wszystkie informacje na ten temat dostępne są w budynku Urzędu Miasta Ciechanów pokój nr 16 lub pod numerem telefonu 23 674-92-69 w godzinach od 8⁰⁰ do 16⁰⁰ od poniedziałku do piątku. Informacja o Systemie Płatności Mobilnych została również umieszczona na każdym parkometrze znajdującym się w SPP. Usługa ta została wprowadzona, aby umożliwić kierującym pojazdami wniesienie opłaty za parkowanie bez konieczności udawania się do parkometru oraz posiadania bilonu.

Jeżeli chodzi o przeprogramowanie parkometrów tak, aby nie przyjmowały wrzucanych monet w soboty i niedziele to informuję, że nie ma takiej możliwości bez poniesienia dodatkowych kosztów związanych z przeprogramowaniem wszystkich parkometrów. Parkometry można przeprogramować w dwojaki sposób:

- 1) Bilet parkingowy będzie drukowany tylko na godziny funkcjonowania SPP tj. na bilecie będą tylko godziny od 9-16 od poniedziałku do piątku. Minusem takiego przeprogramowania jest to, że jeżeli korzystający z parkometru np. wrzuci bilon 1 zł o 15⁴⁰ to na wydrukowanym bilecie otrzyma informację, że parkowanie jest opłacone do godziny 16⁰⁰. Natomiast opłata w wysokości 1 zł to czas parkowania na 40 minut. W związku z tym korzystający z parkometru zostanie pozbawiony 20 minut parkowania i nie otrzyma zwrotu monet za ten czas parkowania ponieważ parkometry nie wydają reszty.
- 2) Parkometr nie będzie przyjmował monet jeżeli nominał monety będzie przekraczał czas funkcjonowania SPP tj. w przypadku gdy korzystający z parkometru będzie chciał opłacić w parkometrze parkowanie np. od godziny 15⁰⁷ do godziny 16⁰⁰ to będzie musiał wrzucić odpowiednie nominały monet, żeby uzyskać parkowanie na 53 minuty. W tym konkretnym przypadku musiałby wrzucić 1,32-1,33 zł. Parkometr nie przyjmuje monet o nominałach: 1, 2 i

5 groszy w związku z czym, korzystający z parkometrów nie mógłby uiścić opłaty do godziny 16⁰⁰. Jeżeli chciałby wrzucić do parkometru monety o nominale: 1 zł i 2 razy 20 groszy, parkometr przyjąłby tylko monety: 1 zł i jedną 20-groszową, a druga moneta 20-groszowa zostałaby zwrócona. Na wyświetlaczu parkometru wyświetliłaby się informacja o parkowaniu tylko do godziny 15⁵⁵. Oczywiście nie każdy korzystający z parkometrów posiadałby przy sobie odpowiednie nominały monet przy każdorazowym parkowaniu do godziny 16⁰⁰.

Każdy kierowca wjeżdżający w obszar strefy płatnego parkowania w Ciechanowie jest informowany za pomocą znaku pionowego D-44 „strefa płatnego parkowania” o tym, że postój jest płatny od poniedziałku do piątku w godzinach 9⁰⁰-16⁰⁰. Dodatkowo taka informacja znajduje się na każdym parkometrze funkcjonującym w obszarze SPP.

Zdarzają się przypadki, w których kierowcy specjalnie wykupują bilet parkingowy po godzinie 16⁰⁰, żeby czas parkowania przeszedł na następny dzień, żeby nie musieli przed godziną 9⁰⁰ wychodzić z domu i przestawiać zaparkowanego w SPP pojazdu.

Zastępca Prezydenta Miasta
/-/ Joanna Potocka - Rak

Do wiadomości:

- 1) BOR wm.
- 2) a/a

KT/KT

IMiOŚ.003.1.2017