

Ciechanów, 24 kwietnia 2025 r.

Stanisław Hubert Bronowski
Radny Miasta Ciechanów

Pan Krzysztof Kosiński
Prezydent Miasta Ciechanów

INTERPELACJA

Szanowny Panie Prezydencie,

W związku z rosnącymi oczekiwaniami społecznymi w zakresie cyfryzacji usług publicznych, wnoszę o rozważenie wdrożenia miejskiej platformy cyfrowej „Mój Ciechanów” – portalu umożliwiającego obywatelom dostęp do najważniejszych usług administracyjnych w formie online.

„Mój Ciechanów” byłby intuicyjnym, bezpiecznym i funkcjonalnym narzędziem, w którym mieszkańcy po zalogowaniu mogliby na przykład:

- sprawdzać stan zobowiązań podatkowych i opłat (np. podatek od nieruchomości, opłata za odpady),
- przeglądać historię wpłat i otrzymywać powiadomienia o nadchodzących terminach płatności,
- śledzić status prowadzonych spraw administracyjnych,
- komunikować się z urzędem przez bezpieczny system wiadomości,
- oddać swój głos w głosowaniu Ciechanowskiego Budżetu Obywatelskiego.

To rozwiązanie byłoby szczególnie korzystne dla osób aktywnych zawodowo, osób z niepełnosprawnościami oraz młodych mieszkańców, którzy oczekują nowoczesnych narzędzi komunikacji z administracją.

Rozwiązanie to pozwoliłoby na szybszą i bardziej efektywną obsługę mieszkańców, odciążenie punktów stacjonarnej obsługi, wzrost transparentności działań urzędu oraz byłoby pozytywnym impulsem dla wizerunku Ciechanowa jako miasta innowacyjnego i przyjaznego obywatelom.

Zachęcam do rozpoczęcia prac koncepcyjnych nad wdrożeniem takiego projektu jak „Mój Ciechanów”, najlepiej w formule konsultacyjnej, z udziałem mieszkańców i specjalistów.

Z poważaniem,

Stanisław Hubert Bronowski

Radny Miasta Ciechanów