

Załącznik nr 1 do umowy nr 1

UMOWA SERWISOWA (warunki gwarancji i serwisu) – Projekt

W dniu, w Ciechanowie pomiędzy:
Gminą Miejską Ciechanów, 06-400 Ciechanów Plac Jana Pawła II 6, REGON 130377824, NIP 566-187-65-36, reprezentowaną przez:
Iwonę Kowalczuk – Zastępcę Prezydenta Miasta działającą na podstawie zarządzenia Prezydenta Miasta Ciechanów nr 88/2021 z dnia 31 maja 2021 r.

a

firmą.....

.....

.....

....., zwaną w treści umowy „**Wykonawcą**”,

reprezentowanym przez: –,

została zwarta umowa o następującej treści:

§ 1.

Wykonawca wyłoniony w drodze przetargu nieograniczonego na dostawę trzech fabrycznie nowych autobusów elektrycznych w ramach zadania inwestycyjnego pn.: „Zakup taboru niskoemisyjnego w Ciechanowie” – udziela autoryzacji Zamawiającemu na wykonywanie obsługi i napraw gwarancyjnych autobusu marki typ, zwanym dalej „autobusem”, w zakresie napraw mechanicznych, elektrycznych i napraw powypadkowych wszystkich elementów i podzespołów przez Zakład Komunikacji Miejskiej w Ciechanowie Sp. z o.o.

§ 2.

1. Wykonawca gwarantuje bezusterkową eksploatację autobusów lub ich naprawę w przypadku ujawnienia się wad, zgodnie z warunkami gwarancyjnymi określonymi w niniejszej Umowie serwisowej oraz w umowie zasadniczej.
2. Wykonawca oświadcza, że w jego imieniu obowiązki wynikające z gwarancji wykonuje serwis w Polsce mieszczący się w

Wykonawca udziela Zamawiającemu autoryzacji wewnętrznej na wykonywanie prac obsługowo-naprawczych, napraw gwarancyjnych dostarczonego autobusu, we własnym zakresie i własnymi środkami z wykorzystaniem przeszkolonej przez Wykonawcę kadry i z wykorzystaniem sprzętu specjalistycznego, dostarczonego w ramach umowy przez Wykonawcę (testery, komputery diagnostyczne i narzędzia specjalistyczne) oraz zgodnie z dostarczonymi instrukcjami napraw i procedurami naprawczymi, w tym warunkami określonymi w niniejszej umowie serwisowej będącej załącznikiem do SWZ.

3. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na poszczególne podzespoły autobusów:
 - 1) Gwarancja całopojazdowa, bez limitu kilometrów - od dnia odbioru, *min.* m-cy;
 - 2) Gwarancja na zewnętrzne powłoki lakiernicze - 60 miesięcy od dnia odbioru;

- 3) Gwarancja na szkielet nadwozia i podwozia – 120 miesięcy od dnia odbioru;
- 4) Gwarancja na perforację korozyjną blach poszycia zewnętrznego – 60 miesięcy od dnia odbioru;
- 1) Gwarancja na magazyny energii elektrycznej (akumulatory trakcyjne) - miesięcy od dnia odbioru bez spadku pojemności baterii nie większego niż 20 %.

§ 3.

Strony zgodnie ustalają następujące zasady realizacji obowiązków wynikających z gwarancji:

- 1) naprawy wad i usterek, powstałych w okresie gwarancji, dokonuje Zakład Komunikacji Miejskiej w Ciechanowie Sp. z o. o. na zasadach określonych w niniejszej Umowie serwisowej oraz w umowie zasadniczej,
- 2) w przypadku braku możliwości dokonania napraw, o których mowa w pkt 1) przez Zamawiającego – naprawy dokonuje serwis Wykonawcy w terminie do 10 dni od dnia zgłoszenia;
- 3) każdorazowo o wystąpieniu usterki Zamawiający informuje jednocześnie faxem lub e-mailem serwis Wykonawcy, z tym że w przypadku niemożności dokonania naprawy zawiadamia o tym serwis Wykonawcy, co jest jednoznaczne z automatycznym przyjęciem obowiązków gwarancyjnych przez serwis Wykonawcy, wskazany w § 2 pkt 2;
- 4) zgłoszenie, o którym mowa w pkt 3 ma charakter informacyjny i nie wymaga akceptacji i zgody Wykonawcy do usunięcia usterki i jest podstawą do rozliczenia finansowego.

W przypadku konieczności zastosowania nowych części czy podzespołów, zgłoszenie będzie pełnić rolę zamówienia na te części.

§ 4.

1. Udzielenie autoryzacji Zamawiającemu zobowiązuje Wykonawcę do:
 - 1) dostawy części zamiennych w okresie gwarancji w terminie max 72 godziny od dnia i godziny złożenia zamówienia (decyduje godzina wysłania faksu lub wysłania e-maila ze zgłoszeniem gwarancyjnym);
 - 2) przedłużenia ważności gwarancji o liczbę dni oczekiwania na dostarczenie części zamiennych do napraw gwarancyjnych (ponad ustalony w pkt 1 okres) oraz ryczałtowo naliczony jeden dzień konieczny na wykonanie naprawy;
 - 3) zapłacenia kar za nieterminowe dostarczenie części do napraw gwarancyjnych w kwocie 300 PLN za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, licząc od terminu określonego w pkt 1;
 - 4) nieodpłatnego dostarczania części zamiennych w okresie gwarancji oraz odbioru wadliwych części na swój koszt i ryzyko;
 - 5) poniesienia wszelkich kosztów związanych z sytuacją, gdy w okresie gwarancji wystąpi awaria autobusu, powodująca konieczność dostarczenia go do serwisu autoryzowanego Wykonawcy lub dostarczenia autobusu zamiennego;
 - 6) zapłacenia kar za nieterminowe (ponad okres określony w § 3 pkt 2) wykonanie w okresie gwarancji autobusu lub jego podzespołu obsługi technicznej lub naprawy, w kwocie 300 PLN za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia – dotyczy wyłącznie przypadku, gdy Wykonawca zostanie powiadomiony przez Zamawiającego o konieczności samodzielnego usunięcia awarii w swoim zewnętrznym ASO;
 - 7) przedłużenia ważności gwarancji autobusu o liczbę dni przebywania autobusu w naprawie gwarancyjnej, w zewnętrznym ASO, liczoną od daty pozostawienia

autobusu, z wyłączeniem napraw jednodniowych. Okres gwarancji w odniesieniu do naprawionego lub wymienionego elementu ulega przedłużeniu od czasu naprawy gwarancyjnej;

- 8) udostępnienia Zamawiającemu systemu rozliczeń gwarancyjnych, obejmującego katalogi normy czasu pracy, druki rozliczeń lub program komputerowy.
2. Za wykonaną naprawę Zamawiający obciąży Wykonawcę według katalogu norm czasowych Wykonawcy dla danego typu autobusu robocizną według stawki uzgodnionej z Wykonawcą (.....złoty netto/rbh).
3. Gwarancja nie obejmuje:
 - 1) elementów zużywających się na skutek normalnego zużycia jak paski klinowe, pióra wycieraczek, okładziny/klocki hamulcowe, żarówki,
 - 2) usterek będących następstwem uszkodzeń mechanicznych, w wyniku wandalizmu, kolizji, rys, otarć, zadrapań,
 - 3) usterek będących efektem niewłaściwej eksploatacji,
 - 4) materiałów związanych z pracami obsługowymi a w szczególności olejów, smarów, płynów eksploatacyjnych, klocków hamulcowych, filtrów, uszczelek,

§ 5.

1. W trakcie trwania gwarancji Zamawiający jest zobowiązany do:
 - 1) wykonywania wszelkich usług i napraw gwarancyjnych przez osoby przygotowane przez Wykonawcę;
 - 2) wykonywania usług technicznych, zgodnie z przekazanymi instrukcjami obsługi lub innymi wytycznymi Wykonawcy przekazanymi Zamawiającemu;
 - 3) wykonywania napraw gwarancyjnych zgodnie z instrukcjami naprawczymi lub innymi wytycznymi Wykonawcy;
 - 4) prowadzenia z należytą starannością i wytycznymi Wykonawcy dokumentacji technicznej, świadczącej o przeglądach technicznych i naprawach gwarancyjnych.
2. Wykonawca ma prawo wglądu do dokumentacji dotyczącej reklamacji i napraw gwarancyjnych oraz kontroli i jakości ich wykonania przez Zamawiającego za pośrednictwem swoich przedstawicieli.

§ 6.

1. W okresie gwarancji autobusów Zamawiający będzie stosował oryginalne części zamienne albo ich zamienniki, zgodnie z dopuszczalnymi prawem przepisami.
2. Zamawiający zobowiązany jest do przechowywania i odpowiedniego znakowania wymontowanych wadliwych części, pochodzących z napraw gwarancyjnych do czasu podjęcia przez Wykonawcę decyzji co do ich dalszego przeznaczenia, nie dłużej jednak niż 60 dni. Po tym terminie Zamawiający dokona ich fizycznej kasacji.

§ 7.

1. Wykonawca ponosi koszty robocizny napraw gwarancyjnych, regulując należność na podstawie sporządzonych i nadesłanych przez Zamawiającego faktur, zawierających określenie naprawy w terminie 14 dni od otrzymania faktury.
2. W okresie gwarancji koszty planowanych przeglądów i usług technicznych będzie ponosił Zamawiający.

§ 8.

1. Postanowienia niniejszej umowy obowiązują od dnia odbioru autobusów do dnia upływu udzielonej gwarancji.
2. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają postanowienia Kodeksu cywilnego.
4. Wszelkie spory wynikłe z niniejszych postanowień będą rozpatrywane przez sądy właściwe dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, dwa dla Wykonawcy.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY