



Polskie Centrum Akredytacji
ul. Szczotkarska 42
01-382 Warszawa

Tel. +48 22 355 70 00
Faks + 48 22 355 70 18

sekretariat@pca.gov.pl
www.pca.gov.pl

Wasza data:
28.05.2024 r.

Wasz znak:

Szanowny Panie,

W odpowiedzi na pytania zawarte w Państwa piśmie z dnia 28.05.2024 r. dotyczące raportów z badań i certyfikatów zgodności wydawanych w wyniku badania materiałów eksploatacyjnych do drukarek, kopiarek i urządzeń wielofunkcyjnych zgodnie z normami ISO/IEC 19752:2017, ISO/IEC 19798:2017, ISO/IEC 24711:2021 oraz ISO/IEC 24712:2007 uprzejmie informuję, co następuje.

Ad. 1 – Certyfikat zgodności co do zasady jest dokumentem potwierdzającym zgodność wyrobu/obiektu certyfikacji lub partii wyrobu z ustalonymi kryteriami określonymi np. w dokumentach prawnych, normach itp. na podstawie przeprowadzonych badań. Certyfikaty opatrzone symbolem akredytacji mogą być wydawane wyłącznie przez akredytowane jednostki certyfikujące. Jednocześnie, w przypadku certyfikatów wydanych przez akredytowane jednostki certyfikujące wyroby, dokument taki opatrzone jest symbolem akredytacji jednostki certyfikującej wyroby (AC ...). Zawartość certyfikatu wydanego w procesie certyfikacji wyrobu jest określona w pkt. 7.7 normy PN-EN ISO/IEC 17065:2013-03. Certyfikat może mieć określony okres ważności i w tym czasie producent lub importer może wprowadzać opisany w treści certyfikatu wyrób deklarując jego zgodność z wymaganiami określonymi w certyfikacie.

Sprawozdanie z badań jest dokumentem prezentującym wyniki badań ściśle określonych w treści sprawozdania próbek/obiektów badań, przeprowadzonych według wskazanych w sprawozdaniu metod badań (np. w przypadku tonerów lub ich zamienników - według ww. norm). Podkreślić należy, że sprawozdanie z badań i prezentowane w nim wyniki badań odnoszą się wyłącznie do próbek/obiektów opisanych w tym sprawozdaniu, które zostały zbadane i odzwierciedla stan badanych obiektów w dacie wykonania badania. Prezentowane w sprawozdaniu wyniki badań nie mogą być przypisywane innym egzemplarzom podobnych wyrobów, które nie były poddane badaniom. Tym samym sprawozdanie z badań nie może pełnić roli dokumentu potwierdzającego zgodność wyrobu z ustalonymi wymaganiami z powodu tego, że odnosi się do konkretnych egzemplarzy wyrobu i jego rolą jest tylko prezentowanie wyniku badań tych egzemplarzy.

Ad. 2 – W obszarze działalności właściwej dla jednostki akredytującej nie obowiązuje przedmiotowe wymaganie – nie możemy udzielić odpowiedzi na przedstawione pytanie.

Ad. 3 – Akredytowane laboratorium badawcze w ramach udzielonej akredytacji w odniesieniu do wymagań normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 nie jest uprawnione do wydania certyfikatu zgodności wyrobu z wymaganiami - certyfikatu z powołaniem się na posiadaną akredytację. Takie działanie stanowi naruszenie postanowień Kontraktu zawartego z akredytowanym podmiotem,

w szczególności w odniesieniu do pkt. 2.6 dokumentu DA-02 „Zasady stosowania symboli akredytacji PCA” (wydanie 14 z dnia 18.03.2022 r.) a także pkt. 2.5 dokumentu DA-08 „Prawa i obowiązki akredytowanego podmiotu” (wydanie 4 z dnia 30.09.2019 r.).

Jednocześnie należy zauważyć, że system akredytacji obejmuje udzielanie i nadzorowanie działalności akredytowanych jednostek tylko w zakresie udzielonej akredytacji i nie jest sprawowany w odniesieniu do pozostałej działalności jednostek, w tym działalności biznesowej, która może dotyczyć np. certyfikacji realizowanej poza akredytowaną działalnością.

Ad. 4 – Polskie Centrum Akredytacji nie jest jednostką właściwą w obszarze przygotowania i realizacji zamówień, w tym zamówień publicznych. Odpowiedź na postawione pytanie wymaga interpretowania przepisów prawa i innych regulacji pozostających poza właściwością PCA.

Należy przy tym mieć na uwadze, że zgodnie z generalną zasadą funkcjonowania systemów oceny zgodności:

- wyniki badań są wykorzystywane (stanowią podstawę) certyfikacji;
- decyzja o wykorzystaniu wyników oceny zgodności (badań, certyfikacji), w tym akredytowanej oceny zgodności, leży w gestii podejmującego decyzje organu, urzędu, organizacji, producenta.

Nadmieniam, że powyższe wyjaśnienia zostały udzielone w oparciu o ogólne wymagania i warunki akredytacji właściwe dla sprawowanego przez PCA systemu akredytacji i nie mogą być rozpatrywane jako interpretacja obowiązujących przepisów prawa oraz innych dyspozycji nie objętych właściwością PCA.

Z poważaniem

Dział Akredytacji Badań
Mechanicznych i Fizycznych
Kierownik Działu

Maria Szafran
[podpisano elektronicznie]

Wasza data:
29.08.2023

Wasz znak:
Bez numeru

Nasz znak:
AM.423.4.2023.MS

Nasza data:
09.11.2023 r.

>W korespondencji dotyczącej niniejszego pisma prosimy o powoływanie się na „Nasz znak”<

Szanowny Państwo

Uprzejmie informuję, że w Polskim Centrum Akredytacji zakończono postępowanie wyjaśniające związane ze skargą na działalność akredytowanego podmiotu [REDAKTOWANE] (numer akredytacji [REDAKTOWANE] przesłaną w dniu 29.08.2023 r.

Na podstawie przeprowadzonego postępowania wyjaśniającego w przedmiocie skargi, Polskie Centrum Akredytacji w pełni potwierdza zasadność Państwa wątpliwości i tym samym skarga na działalność akredytowanego laboratorium [REDAKTOWANE] została uznana za zasadną.

Załączone do Państwa wystąpienia certyfikaty (Certyfikat Nr: [REDAKTOWANE] z dnia [REDAKTOWANE] r., Certyfikat Nr: [REDAKTOWANE] z dnia [REDAKTOWANE] z dnia [REDAKTOWANE]) zostały wydane i opatrzone połączonym symbolem akredytacji ([REDAKTOWANE]) z naruszeniem warunków akredytacji związanych z zasadami powoływania się akredytowanego podmiotu na posiadaną akredytację – symbol akredytacji [REDAKTOWANE] został zastosowany w dokumentach – certyfikatach potwierdzających zgodność wyrobu z wymaganiami, co nie stanowi przedmiotu udzielonej przez PCA akredytacji [REDAKTOWANE] dla organizacji [REDAKTOWANE]. Przedmiotem działalności akredytowanych laboratoriów badawczych nie jest certyfikacja wyrobów (jest to działalność właściwa dla akredytowanych jednostek certyfikujących wyroby).

W związku z zaistniałą sytuacją, akredytowane laboratorium [REDAKTOWANE] zostało zobligowane do niezwłocznego podjęcia właściwych działań wynikających z funkcjonującego systemu zarządzania w odniesieniu do certyfikatów wydanych z naruszeniem warunków akredytacji. Działania te obejmują wycofanie wydanych certyfikatów oraz zamieszczenie stosownej informacji na stronie internetowej Centrum Badawczego NAVOR. Polskie Centrum Akredytacji podejmie także działania wynikające z funkcjonującego systemu akredytacji, w tym dotyczące zakresu sprawowanego nadzoru nad akredytowanym podmiotem.

Dziękujemy za przesłane przez Państwa informacje, które będą wykorzystane do doskonalenia procesu nadzoru sprawowanego przez PCA nad akredytowanymi podmiotami, w tym w zakresie prawidłowości przedstawiania wyniku działalności laboratoryjnej.

Z poważaniem

DIKRODNIK
CENTRUM AKREDYTACJI BADAŃ
MEDYCYNSKICH I FIZYOTERAPII

[Podpis]
[REDAKTOWANE]



Certyfikat a raport z badań

Co to jest certyfikat?

Jest to dokument, wystawiony przez stronę trzecią, poświadczający zgodność wyrobu z deklarowanymi przez wytwórcę lub określonymi w przepisach bądź normach właściwościami. Certyfikat jest gwarancją, że wyrób, proces i miejsce produkcji są weryfikowane oraz nadzorowane przez niezależną jednostkę.

Co powinien zawierać certyfikat?

- dane jednostki certyfikującej,
- dane klienta,
- datę wydania i czas na jaki certyfikat został wystawiony,
- identyfikację wyrobów, dla których certyfikat jest wydany,
- wyspecyfikowane wymagania, z którymi oceniana była zgodność wyrobów,
- podpis przedstawiciela jednostki certyfikującej.

Co to jest raport z badań laboratoryjnych?

Jest to dokument zawierający wyniki badań wykonywanych przez laboratorium, podane dokładnie, jasno, jednoznacznie i obiektywnie oraz zgodnie z instrukcjami zawartymi w metodach badań, dotyczący wyłącznie badanych egzemplarzy.

Co powinien zawierać raport z badań?

- tytuł „Sprawozdanie z badań” oraz nr raportu,
- dane laboratorium,
- dane klienta,
- identyfikację obiektów badania,
- metody i wyniki badań,
- oświadczenie, że wyniki dotyczą wyłącznie obiektów badanych,
- podpis osoby autoryzującej sprawozdanie z badań.



Certyfikat		Raport z badań
przez jednostkę certyfikującą	Przez kogo dokument jest wystawiany?	przez laboratorium
tak	Czy dokument dotyczy badania wyrobu?	tak
tak	Czy dokument dotyczy kontroli produkcji?	nie
tak	Czy ważność dokumentu jest nadzorowana?	nie
do modelu wyrobu/ partii modelu wyrobu	Do jakich wyrobów się odnosi?	do badanego egzemplarza wyrobu
na okres podany na certyfikacie (certyfikat TÜV Rheinland 3 lata)	Na jaki okres jest wystawiany?	nie jest związany z żadnym okresem czasowym, dotyczy tylko badanego wyrobu
w odniesieniu do certyfikowanego modelu/ partii	Kiedy można na niego się powołać?	w odniesieniu do badanego egzemplarza wyrobu
certyfikatem może posługiwać się tylko właściciel dokumentu	Kto może posługiwać się dokumentem?	raportem może posługiwać się tylko właściciel dokumentu
wyłącznie w całości	W jaki sposób można powielać dokument?	wyłącznie w całości
upoważnia do korzystania ze znaków TÜV Rheinland zawierających odpowiednie słowa kluczowe w zależności od przeprowadzonych działań w procesie certyfikacji (np. bezpieczeństwo, produkcja kontrolowana)	Czy dokument upoważnia do korzystania ze znaków zgodności TÜV Rheinland?	nie upoważnia
tak, jeżeli jednostka posiada w swoim zakresie akredytacji przywołane na dokumencie normy oraz program certyfikacji, np. symbol AC 141	Czy na dokumencie może znajdować się symbol PCA?	tak, jeżeli jednostka posiada w swoim zakresie akredytacji, przynajmniej jedną normę, na którą przebadano wyrób, np. symbol AB 904
tak	Czy dokument potwierdza, że wyrób będący w obrocie handlowym jest wyrobem poddanym ocenie?	nie
tak	Wpis do bazy Certipedia	nie

Dlaczego warto mieć certyfikat?

Certyfikat TÜV Rheinland gwarantuje:

- wzrost konkurencyjności i przewagi marketingowej w kraju i na rynkach międzynarodowych poprzez dostosowanie produktu do obowiązujących standardów;
- łatwiejsze pozyskiwanie kontraktów handlowych w kraju i zagranicą;
- potwierdzenie, że certyfikowany produkt jest bezpieczny i odznacza się wysoką jakością;
- wzmocnienie pozycji produktu na rynku oraz projakościowego wizerunku firmy;
- zmniejszenie ilości reklamacji;
- uzyskanie zaufania i lojalności klienta;
- możliwość umiejscowienia znaku TÜV Rheinland na produkcie i wykorzystanie go w celach marketingowych.

Czy certyfikat jest koniecznością?

Posiadanie certyfikatu nie jest konieczne według przepisów prawa. Stosowany jest oraz coraz częściej wymagany przez przedsiębiorstwa handlowe, gdyż umożliwia wypozyjonowanie produktu jako bezpiecznego, sprawdzonego i potwierdzonego przez niezależną stronę trzecią – międzynarodową i uznaną firmę TÜV Rheinland.

Certyfikat jako skuteczne narzędzie marketingowe.

Znak TÜV Rheinland na produkcie, etykiecie i innych materiałach marketingowych pozwala zidentyfikować wyrób nie tylko jako bezpieczny, ale również pozwala być częścią globalnej grupy wyrobów, którą TÜV Rheinland zweryfikowało oraz potwierdziło. Umożliwia identyfikację produktu/firmy z wiodącym na świecie dostawcą usług technicznych, dążącego do poprawy bezpieczeństwa i jakości aby sprostać wyzwaniom wynikającym z interakcji pomiędzy człowiekiem, technologią i środowiskiem.

Certipedia - efektywna platforma marketingowa dla klientów.

Platforma internetowa zawierająca wszystkie certyfikaty TÜV Rheinland to potężne, globalne narzędzie marketingowe będące:

- zbiorem informacji na temat badanych i certyfikowanych produktów, przedsiębiorstw, systemów zarządzania oraz certyfikowanego personelu, możliwe do uzyskania poprzez wpisanie indywidualnego numeru ID znajdującego się na certyfikacie lub znaku certyfikacji;
- elementem strategii marketingowych certyfikowanych przedsiębiorstw, które wykorzystują ją do wzmocnienia przekazu marketingowego;
- ułatwieniem przy podejmowaniu świadomej decyzji zakupowej, mając do dyspozycji pełniejszą informację o produkcie oraz wyeliminowanie ryzyka współpracy z nieuczciwym partnerem;
- skutecznym weryfikatorem na temat autentyczności i ważności certyfikatu.

TÜV Rheinland Polska Sp. z o.o.
ul. Lutycka 11, 60-415 Poznań
T: +48 61 864 31 34
F: +48 61 666 01 87
email: certification@pl.tuv.com

 **TÜVRheinland®**
Precisely Right.