

Ciechanów, dn. 20.10.2021 r.

WZP.271.1.30.2021

Do Wykonawców
biorących udział w postępowaniu

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji pn.: „Świadczenie kompleksowej usługi obejmującej dostarczenie i uruchomienie oraz zarządzanie i utrzymanie Ciechanowskiego Roweru Miejskiego”

Szanowni Państwo!

Na podstawie art. 284 ust. 6 oraz art. 286 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2021, poz.1129 ze zm.) Zamawiający w niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, przekazuje treść pytań wraz z odpowiedziami oraz dokonuje zmiany treści SWZ.

PYTANIE 1

OPZ Wymagania dotyczące rowerów

1.2.6 kierownica – o podniesionym wniosie, wspornik kierownicy – stalowy,
Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o dopuszczenie stosowania także aluminiowych wsporników kierownicy. Element stalowy jest bardziej narażony na korozję, co wpłynie nie tylko na wygląd, ale i może mieć wpływ na bezpieczeństwo użytkowników. Dodatkowo w okresie ograniczonej dostępności części wsporniki stalowe są trudno dostępne na rynku.

Proponujemy zastosowanie zapisu, który nie ograniczy konkurencji przy jednoczesnym zapewnieniu jakości części:

„1.2.6 kierownica – o podniesionym wniosie, wspornik kierownicy – stalowy lub aluminiowy”.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający wyraża zgodę na zamianę wymogu określonego w p-kcie 1.2.6 OPZ Wymagania dotyczące rowerów na „kierownica – o podniesionym wniosie, wspornik kierownicy – stalowy lub aluminiowy”.

PYTANIE 2

OPZ

Pkt 1.2.21 Zamawiający ma prawo umieszczać własne informacje, w tym promujące działania Miasta, na specjalnie zaprojektowanych do tego celu skrzydełkach, będących osłoną tylnego koła. Rowery zostaną odpowiednio przystosowane przez Wykonawcę, przy czym powierzchnia do umieszczania informacji lub reklam wynosi przynajmniej 1,0 m², z jednoczesnym obowiązkiem zachowania widoczności

elementów graficznych systemu Ciechanowski Rower Miejski oraz logo Miasta Ciechanów. Wykonawca zobowiązany jest umieszczać na skrzydełkach, będących osłoną tylnego koła materiały przekazane przez Zamawiającego w terminie przez niego określonym, nie krótszym niż 5 dni kalendarzowych. Zamawiający określa możliwości zmian treści na skrzydełkach nie więcej niż 1 raz w ciągu całego okresu obowiązywania umowy

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że projekt graficzny informacji zostanie przekazany przez Zamawiającego w formie i formacie wskazanym przez Wykonawcę. Jest to niezbędne do prawidłowej produkcji elementów reklamowych na rower.

Jednocześnie prosimy o przekazanie materiału na pierwszy montaż w sezonie 2022 nie później niż 30 dni przed startem sezonu oraz zmianę definicji dni kalendarzowych na dni robocze. W obecnej sytuacji jeżeli Wykonawca otrzyma projekt na koniec dnia w piątek, to uwzględniając dni wolne będzie miał jedynie dwa lub jeden dzień na wykonanie kompletu reklam, dostarczenie ich i zamontowanie na rowerach będących w ruchu. W przypadku połączenia np. ze świątami takimi jak Majówka lub Boże Ciało zadanie może okazać się niewykonalne. Biorąc pod uwagę, że Zamawiający chce raz dokonać zmiany można założyć, że nie będzie to wymagała tak szybkiego działania, które musiałoby znaleźć swoje odzwierciedlenie w wysokości oferty.

ODPOWIEDŹ

Wykonanie projektu graficznego informacji zamieszczanej na skrzydełkach będzie należało do Wykonawcy. Wobec powyższego zmienia się termin umieszczania zmian na 5 dni roboczych w Opisie przedmiotu zamówienia oraz wzorze umowy.

PYTANIE 3

OPZ System Informatyczny CRM

- I. Aplikacja mobilna dostępna bezpłatnie dla systemów Android, iOS, **Windows Phone** zapewniająca między innymi:...

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o wykreślenie zapisu wskazującego środowisko Windows Phone - jest to system którego wsparcia zaprzestał sam Microsoft. Obecny udział platformy w rynku jest skrajnie niski (poniżej 1%). Jako potencjalny Wykonawca, w celu zachowania szerokiej dostępności systemu, możemy zaproponować użycie aplikacji dostępnej na urządzenia Huawei z Huawei App Galery.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający dokonuje zmiany zapisów OPZ w następujący sposób:

„II. Aplikacja mobilna dostępna bezpłatnie dla systemów Android, iOS zapewniająca między innymi:

- a) szybki dostęp do konta użytkownika,
- b) możliwość rejestracji,
- c) wypożyczenia i zwroty rowerów,

- d) zintegrowany QR-code reader umożliwiający wypożyczenia bez podawania numeru roweru,
- e) możliwość monitorowania historii wynajmów i stanu konta,
- f) podgląd aktualnie wypożyczonych rowerów i kodów do linek szyfrowych,
- g) mapa dostępnych rowerów,
- h) możliwość szybkiego doładowania konta,
- i) zgłaszanie usterek rowerów i stacji”

PYTANIE 4

OPZ Wymagania dotyczące Centrum Kontaktu

3. Kontakt z Biurem Obsługi Klienta będzie możliwy przy pomocy poczty elektronicznej (e-mail), bądź połączenia telefonicznego (połączenia głosowe **oraz informacje SMS**), aplikacji mobilnej, bądź połączenia telefonicznego (połączenia głosowe **oraz informacje SMS**), aplikacji mobilnej w języku polskim; infolinia musi być dostępna przynajmniej w godzinach 6:30-22:00 we wszystkie dni tygodnia, także w dni wolne od pracy.

Bazując na doświadczeniu największego operatora systemów rowerów publicznych w Polsce zwracamy się z prośbą o odstąpienie od wymogu zapewnienia komunikacji z użytkownikami poprzez SMS. Obecnie sms-y wykorzystywane są jedynie w celu wysłania aktualnego kodu PIN lub kodu do blokady roweru, w przypadku wypożyczenia poprzez Centrum Kontaktu. Obsługa zgłoszeń poprzez smsy jest bardzo ograniczona i utrudnia obsługę użytkownika. Rekomendujemy pozostawienie obsługi telefonicznej oraz poprzez pocztę elektroniczną, która obecnie może być obsługiwana nawet z telefonów komórkowych i pozwala na swobodne przesyłanie załączników np. dokumentu dla użytkownika.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę.

PYTANIE 5

Wzór umowy § 1 ust. 5 pkt 8 lit. a)

Zwracamy się z prośbą o zmianę zapisu poprzez zmianę definicji „deficytu ilości rowerów” ze stanu rozumianego jako mniej niż 5 szt. rowerów na stan rozumiany jako mniej niż 3 szt. rowerów. Z doświadczenia Wykonawcy wynika, że występują stacje, na których należy zostawiać minimalną liczbę rowerów, bo notują one w godzinach porannych bardzo dużą liczbę zwrotów, przy jednocześnie bardzo małej liczbie wynajmów. Zapewnienie większej liczby rowerów na stacjach które są celem podróży użytkowników prowadzi do sytuacji, w której z rowerów może skorzystać mniej osób, a w Wykonawca wykonuje zadanie jedynie w celu zrealizowania zapisu umowy, a nie w celu zapewnienia jak najlepszej usługi użytkownikom.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę § 1 ust. 5 pkt 8 lit. a) wzoru umowy na „a) relokacji rowerów, codziennie w godzinach 22.00 – 6.00, poprzez przewożenie rowerów ze stacji, na których występuje nadmierna ilość rowerów, na stacje w których występuje deficyt ilości rowerów (deficyt rozumiany jest jako mniej niż 3 szt.), uzupełniając stan rowerów do zalecanego stanu,

PYTANIE 6

Wzór umowy § 1 ust. 5 pkt 8 lit. b)

Wnosimy o doprecyzowanie zapisu poprzez dodanie okresu w jaki Wykonawca ma spełnić ten warunek. W obecnej formie wymóg jest sprzeczny z zapisami cytowanego w poprzednim pytaniu punktu a). Rekomendujemy aby obowiązek uzupełnienia stacji na której znajduje się jeden rower lub nie ma żadnego obowiązywał w godzinach od 14 do 22. Jest to czas, który pozwala przygotować system na popołudniowy szczyt, przy jednoczesnym zabezpieczeniu porannego ruchu poprzez relokację nocną.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę § 1 ust. 5 pkt 8 lit. b) wzoru umowy na „b) uzupełniania w godzinach ciągu 4 godzin rowerów na stacjach, na których znajduje się jeden rower lub gdy nie ma żadnego roweru. Powyższy obowiązek dotyczy godzin 14-22.”

PYTANIE 7

Wzór umowy § 9 ust. 2 i 3

Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie, że Wykonawca będzie miał prawo wykorzystywać stację do celów informacyjnych lub promocyjnych w przypadku stacji dołączonych do systemu i finansowanych ze środków inne niż Zamawiającego tzw. stacje sponsorskie.

ODPOWIEDŹ

Dołączenie do systemu CRM stacji sponsorskich oraz wykorzystywanie ich do celów informacyjnych lub promocyjnych może odbyć się za zgodą Zamawiającego.

PYTANIE 8

Wzór umowy § 5 ust. 4 pkt 2

Zwracamy się z prośbą o zmianę terminu przedstawienia oświadczenia o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę na 60 dni od podpisania umowy. Biorąc pod uwagę planowany start systemu w kwietniu 2022 roku Wykonawca nie musi posiadać pełnej obsady tydzień po zawarciu umowy, a nałożenie na niego takiego

obowiązku będzie ekonomicznie nieuzasadnione i znajdzie swoje odzwierciedlenie w wysokości oferty. Proponowany termin pozwoli Zamawiającemu z odpowiednim wyprzedzeniem zweryfikować spełnienie wymogu.

ODPOWIEDŹ

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę terminu przedstawienia oświadczenia o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę na 60 dni od podpisania umowy.

PYTANIE 9

Wzór umowy § 10 ust. 1

Zwracamy się do Zamawiającego o zmniejszenie wysokości należytego zabezpieczenia wykonania umowy do 3%. Bazując na przykładzie kilkunastu postępowań ogłaszanych w ostatnich dwóch latach wartość ta bez uszczerbku dla Zamawiającego zabezpiecza wykonanie umowy, a Wykonawcy pozwala uniknąć wyższych kosztów finansowania.

Jednocześnie prosimy o dopuszczenie możliwości zastosowania formy potrącenia należności z wynagrodzenia za częściowo wykonane usługi zgodnie z zapisami art. 452 ust 4 -7 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 z późn. zm.).

ODPOWIEDŹ

Zamawiający wyraża zgodę na zmniejszenie wysokości zabezpieczenia należytego wykonania. Wysokość zabezpieczenia należytego wykonania umowy ustala się na 3 % ceny całkowitej podanej w ofercie. Analogicznej zmianie ulegają zapisy dotyczące wysokości zabezpieczenia w dziale SWZ-Informacje dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy, jeżeli zamawiający przewiduje obowiązek jego wniesienia.

Zamawiający nie wyraża zgody, aby zabezpieczenie było potrącane z należności za częściowo wykonane usługi.

PYTANIE 10

Ze względu na krótki termin na złożenie oferty zwracamy się z prośbą o wydłużenie terminu o czas niezbędny do zapoznania się z odpowiedziami oraz przygotowanie oferty. Prosimy o zachowanie minimum 5 dni od dnia udzielenia odpowiedzi na pytania.

ODPOWIEDŹ

Na podstawie art. 284 ust. 3 oraz art. 286 ust. 3 ustawy z dnia 11 września 2019 r. (Dz.U. z 2021 poz. 1129 ze zm.) Zamawiający w niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego informuje, iż ulega zmianie termin składania ofert z dnia 21.10.2021 r. na dzień 26.10.2021 r. do godz. 10:00. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 26.10.2021 r. o godz. 11:00. W konsekwencji zmianie ulega termin związania ofertą do dnia 24.11.2021 r. Analogicznej zmianie ulegają postanowienia SWZ rozdz. XX, rozdz. XXII, rozdz. XXIII oraz ogłoszenie o zamówieniu.

Wykonawca składa ofertę za pośrednictwem „Formularza do złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku” dostępnego na ePUAP i udostępnionego również na miniPortalu. Podając nazwę odbiorcy należy wpisać: URZĄD MIASTA CIECHANÓW, 06-400 CIECHANÓW. Adres skrzynki Zamawiającego: /ciechanow/skrytka lub /ciechanow/SkrytkaESP

Z up. PREZYDENTA MIASTA
Iwona Kowalczyk
ZASTĘPCA PREZYDENTA MIASTA

Załączniki:

1. Opis przedmiotu po zmianach
2. Wzór umowy po zmianach